

## Risico- en verzekeringsanalyse



### **Bakkerij De Hoog**

De heer B.M. de Hoog  
Algemeen directeur

Handelskade 1, 1010 AB Amsterdam  
Telefoonnummer: 010-5789345

E-mailadres: bert@dehoog.nl

**13 oktober 2020**

Voorbeeldkantoor Assurantiën BV  
Voorbeeldadviseur Jansen  
*Adviseur Verzekeringen & Risicobeheer*

Handelskade 1  
1010 AB Amsterdam  
Postbus 3014  
1000 AA Amsterdam

T: 06-45678959

E: Jansen@voorbeeldkantoor.nl

## Disclaimer

Voorbeeldkantoor Assurantiën BV aanvaardt niet:

- de aansprakelijkheid voor het identificeren, signaleren of elimineren van gevaren, noch voor schade ontstaan hierdoor;
- enige verplichting voor het melden van feiten of omstandigheden vastgesteld bij het bezoek of in het rapport. Dit valt volledig onder de bevoegdheid en verantwoordelijkheid van Bakkerij De Hoog;
- aansprakelijkheid uit een op Bakkerij De Hoog rustende verplichting voortvloeiend uit (wettelijke) regels en/of statuten.

Het opvolgen van een door ons afgegeven advies vrijwaart u niet van wettelijke of contractuele verplichtingen en is geen waarborg voor het zonder gevaar of schaden zijn van uw producten, diensten, bedrijfsinstallaties, gebouwen, financiële zekerheid etc.

# Inleiding

Het op een adequate wijze beheersen van risico's en het afdekken van de financiële gevolgen ervan zijn van essentieel belang om de continuïteit en rentabiliteit van uw bedrijf te waarborgen.

Om te beoordelen of de beheersing en verzekering van risico's passen bij het risicoprofiel van Bakkerij De Hoog heeft Voorbeeldkantoor Assurantiën BV dit rapport opgesteld. Om tot een oordeel te komen hebben wij de volgende stappen doorlopen:

- In kaart brengen van het risico- en bedrijfsprofiel
- Beoordeling van de aanwezige risicobeheersmaatregelen
- Beoordeling van de aanwezige verzekeringen
- Vaststelling van de verzekeringen die niet aanwezig zijn, maar wel worden aanbevolen

## Dit rapport is als volgt opgebouwd:

- Managementsamenvatting

- 1: Profiel van Bakkerij De Hoog. Het is van wezenlijk belang dat u van tijd tot tijd, al dan niet samen met uw verzekeringsadviseur, dit overzicht controleert op juistheid en volledigheid, aangezien dit overzicht de basis vormt voor een juiste advisering over uw verzekeringsportefeuille.
- 2: Afbeeldingen m.b.t. Bakkerij De Hoog.
- 3: Over Voorbeeldkantoor Assurantiën BV.
- 4: Overzicht van uw risico's, beheersmaatregelen en verzekeringen. In dit onderdeel worden de geïnventariseerde risico's die op uw bedrijf van toepassing zijn toegelicht en wordt aangegeven wat de status is van de aan de risico's gerelateerde beheersmaatregelen en verzekering(en).
- 5: Overzicht van de kwaliteit van de getroffen beheersmaatregelen met mogelijke verbeterpunten.
- 6: Aandachtspunten m.b.t. de verzekeringsportefeuille. Details over de aandachtspunten ten aanzien van uw verzekeringsportefeuille alsmede eventueel de vastlegging van acties en afspraken dienaangaande.
- 7: Toelichting op de "niet aangetroffen verzekeringen".

Bijlage 1: Een voorbeeldtekst van een zogenaamde intermediairverklaring waarmee u Voorbeeldkantoor Assurantiën BV kunt aanstellen als uw enige intermediair voor uw verzekeringsportefeuille.

Bijlage 2: Een voorbeeldtekst waarmee u Voorbeeldkantoor Assurantiën BV opdracht kunt geven tot het beëindigen van een of meerdere specifieke verzekering(en).

# Managementsamenvatting

Op basis van de uitgevoerde risico-inventarisatie, de in kaart gebrachte beheersmaatregelen en de beoordeling van de desbetreffende verzekeringen, treft u hierna onze bevindingen aan. Wij hebben deze bevindingen samen met u besproken. Het in kaart brengen van de risico's en de beheersing daarvan zien wij als een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

## Samenvatting risicobeheersing

Op basis van de status van de in kaart gebrachte risicobeheersmaatregelen, is hieronder aangegeven in hoeverre de maatregelen aansluiten op uw bedrijfsprofiel.






### Beheersmaatregelen ter voorkoming/beperving risico

Gerelateerd aan	Goed	Voldoende	Onbekend	Onvoldoende
Arbeidsomstandigheden				
Bliksem/inductie/overspanning				
Brand/explosie/ontploffing				
Cyber risks				
Diefstal/inbraak				
Instorten magazijnstelling(en)				
Kwaliteitszorg				
Milieuzorg				
Nood- en calamiteitenplanning				
Onbehoorlijk bestuur				
Preventie-/garantie-eisen verzekeringen				
Toekomstplannen				


## Samenvatting verzekeringsportefeuille

Op basis van de door ons uitgevoerde verzekeringsbeoordeling is in onderstaand overzicht weergegeven in hoeverre de verzekeringsdekking aansluit op het risicoprofiel van uw bedrijf. Daarnaast is aangegeven welke verzekeringen niet door ons zijn aangetroffen resp. nog niet aanwezig zijn.




### Aansprakelijkheid gerelateerd

Soort verzekering	Goed	Voldoende	Onbekend	Onvoldoende	Niet aangetroffen	Mogelijk overbodig
Bedrijfsaansprakelijkheid (AVB)						
Bestuurdersaansprakelijkheid (D&O)						
Cyber						
Milieuschade						
Recall						





### Aansprakelijkheid gerelateerd (vervolg)

Soort verzekering	Goed	Voldoende	Onbekend	Onvoldoende	Niet aangetroffen	Mogelijk overbodig
Wegam/Wegas						


### Brand gerelateerd

Soort verzekering	Goed	Voldoende	Onbekend	Onvoldoende	Niet aangetroffen	Mogelijk overbodig
Bedrijfsschade						
Bedrijfsuitrusting/inventaris						
Brand - Gebouwen						


### DGA en personeel gerelateerd

Soort verzekering	Goed	Voldoende	Onbekend	Onvoldoende	Niet aangetroffen	Mogelijk overbodig
ANW-hiaat						
Reis (doorlopend)						
Verzuim						
Werknemersschade						

### Varia gerelateerd

Soort verzekering	Goed	Voldoende	Onbekend	Onvoldoende	Niet aangetroffen	Mogelijk overbodig
Machinebreuk en/of -bedrijfsschade						

### Transport/logistiek gerelateerd

Soort verzekering	Goed	Voldoende	Onbekend	Onvoldoende	Niet aangetroffen	Mogelijk overbodig
Motorrijtuigen						

## Conclusies en aanbevelingen

Kort samengevat kan gesteld worden dat de risicobeheersing verder verbeterd kan worden, met name met betrekking tot:

- Diefstal/inbraak
- Kwaliteitszorg
- Toekomstplannen

Daarnaast zijn in de verzekeringsportefeuille diverse leemtes aangetroffen. Wij hebben deze met u besproken en de afspraken hierover vastgelegd.

In samenwerking met u zullen wij er graag voor zorgdragen dat één en ander overeenkomstig uw wensen wordt aangepast.

Met vriendelijke groet,

**Voorbeeldkantoor Assurantiën BV**

Voorbeeldadviseur Jansen

# Inhoudsopgave

## Hoofdstuk

1 : Profiel van Bakkerij De Hoog .....	8
2 : Afbeeldingen .....	12
3 : Achtergrondinformatie over Voorbeeldkantoor Assurantiën BV .....	13
4 : Overzicht van uw risico's, beheersmaatregelen en verzekeringen .....	14
5 : Risicobeheersmaatregelen .....	30
6 : Aandachtspunten verzekeringsanalyse .....	48
7 : Toelichting "niet aangetroffen verzekeringen" .....	57

## Bijlagen

1 : Intermediairverklaring (voorbeeld) .....	65
2 : Opzegbrief verzekering (voorbeeld) .....	66

# 1: Profiel van Bakkerij De Hoog



Op basis van de door Voorbeeldkantoor Assurantiën BV ten behoeve van Bakkerij De Hoog uitgevoerde inventarisatie, hebben wij uw bedrijfs- en risicoprofiel opgesteld. Een en ander treft u hierna aan. Dit overzicht heeft als basis gediend bij de beoordeling en analyse van de risico's, risicobeheersmaatregelen en/of de verzekeringsportefeuille.

Dit bedrijfsprofiel is samengesteld op basis van het intakegesprek met resp. aan de hand van de door de heer B.M. de Hoog (Algemeen directeur) aangeleverde informatie d.d. 1-10-2020.

## Over Bakkerij De Hoog

Wat ooit in 1910 begon als een kleine dorpsbakker, is in de loop van de tijd uitgegroeid tot de grootste industriële bakker van Nederland. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibus.

Url: [www.dehoog.nl](http://www.dehoog.nl)

## Achtergrondinformatie

Hierna treft u in alfabetische volgorde de status aan van de verschillende risicogebieden die al dan niet op Bakkerij De Hoog van toepassing zijn.

- Uw bedrijf bestaat uit 1 rechtspersoon
- Met deze analyse is 1 rechtspersoon beoordeeld

### Naam rechtspersoon

Beoordeeld adres:

- Bakkerij De Hoog B.V.

## Activiteiten rechtspersoon

- Adviezen: er worden géén tegen betaling adviezen uitgebracht aan derden
- Productie: Productie van broodproducten: zowel dagelijks vers brood als afbakproducten voor bedrijf en consument

## Adressen

- Uw bedrijf heeft 1 adres in gebruik
- Handelskade 1, 1010 AB Amsterdam

## Afnemers

### Kritische afnemers

- Binnen uw bedrijf zijn kritische afnemers aanwezig

## Bedrijfsmiddelen

Overzicht van de binnen uw bedrijf aanwezige bedrijfsmiddelen.

### Taxatie inventaris

- Er is sprake van een deskundigentaxatie (7.960 BW), geldigheidsduur niet verstreken



### Kritische bedrijfsmiddelen

- Er zijn kritische bedrijfsmiddelen in uw bedrijf aanwezig

### Specificatie

De volgende kritische bedrijfsmiddelen zijn aanwezig:

### Kritisch bedrijfsmiddel

#### Kneedmachine

- Maximaal toegestane uitval duur: 1 uur
- Omzetderving per week vanaf max. uitval duur: € 45.000 euro
- Reserve-onderdelen kritische onderdelen: ja

### Bedrijfsmiddelen en/of zaken/objecten bij derden

- Er bevinden zich géén bedrijfsmiddelen en/of zaken/objecten van uw bedrijf (tijdelijk en/of langdurig) bij derden

### Bedrijfsmiddelen van derden

- Uw bedrijf beschikt over bedrijfsmiddelen, zaken en/of objecten (anders dan panden en/of motorvoertuigen) van derden

## Bestuurders, Commissarissen & Toezichthouder(s)

- Binnen uw bedrijf zijn bestuurders en/of commissarissen en/of toezichthouder(s) aanwezig.

## Branche

### Industrie

- Industriële bakker

## Data/informatie (kritisch)

- Binnen uw bedrijf is kritische en/of privacygevoelige data/informatie aanwezig
- Er worden door uw bedrijf géén creditcardbetalingen geaccepteerd

## Geld en/of geldswaardige papieren

- In uw bedrijf is géén geld en/of zijn géén geldswaardige papieren met een waarde van € 2.500 of meer aanwezig

## Goederen

- Uw bedrijf beschikt over goederen (eigen en/of bij/van derden)

### Specificatie goederen

- De goederen bestaan uit: bloem, meel en andere grondstoffen

### Goederenfluctuatie

- Fluctuatie voorraad goederen: 15 tot 25 %

### Goederen bij derden

- Uw goederen bevinden zich niet bij derden

## Inkomsten

Overzicht van de op uw bedrijf van toepassing zijnde inkomsten en gerelateerde onderwerpen.

### Afzetgebied

Het afzetgebied is:

- Europa

### Boekjaar

- Het boekjaar loopt van: 1 juli t/m 30 juni

### Omzet USA/Canada

- Er wordt géén (directe) omzet gegenereerd uit USA/Canada

## Land- en/of werkmaterieel

- Uw bedrijf beschikt over eigen land- en/of werkmaterieelobjecten

## Leveranciers

- Binnen uw bedrijf zijn kritische leveranciers aanwezig

## (Leverings)voorwaarden

Overzicht van de door uw bedrijf gehanteerde en geaccepteerde leverings/inkoopvoorwaarden.

- Géén

### Inkoopvoorwaarden

- Er worden (inkoop)voorwaarden van afnemers/opdrachtgevers geaccepteerd

## Luchtvaartuigen

- Uw bedrijf beschikt niet over eigen luchtvaartuigen

## Medewerkers

- In uw bedrijf zijn medewerkers werkzaam
- Aantal medewerkers: 20
- Aantal FTE: 17

### Samenstelling medewerkers

(Achter de "soort" medewerker treft u evt. het percentage van de loonsom aan)

- Medewerkers met een vast dienstverband
- Medewerkers met een tijdelijk dienstverband
- Seizoenskrachten
- Oproepkrachten
- Inhuurkrachten (uitzendkrachten, freelancers etc.)
- Er zijn géén vrijwilligers
- Er zijn géén medewerkers met een arbeidsgehandicapten status
- Er zijn géén medewerkers met een structureel functionele beperking
- Er zijn géén inhuurkrachten (uitzendkrachten, freelancers etc.)
- Er is géén sprake van payrolling

### Specifieke medewerkers

- Er zijn géén medewerkers die beschikken over specifieke kennis en/of ervaring en/of kwaliteiten waardoor ze onmisbaar zijn voor uw bedrijf

### Loonsom

- Loonsom afgelopen boekjaar: € 950.000

### Verzuim

- Het verzuimcijfer is lager dan het branche gemiddelde
- Verzuimpercentage huidig: 3,2%
- Uw bedrijf heeft in het verleden te maken gehad met langdurig zieke werknemers
- Er zijn ooit (ex) werknemers ziek uit dienst gegaan
- Er zijn ooit (ex) werknemers ingestroomd in WIA
- Uw bedrijf heeft momenteel geen langdurig zieke medewerkers

### Loondoorbetalingsverplichting

- Conform CAO

### Ongevallen

- Er zijn géén medewerkers waarvoor een verhoogde kans op ongevallen bestaat

### Langdurig zakelijk verblijf/wonen in het buitenland

- Er zijn géén medewerkers die op last van de werkgever langdurig in het buitenland verblijven/wonen

### Verkeersdeelname "i.v.m. werk" met motorrijtuig

- De medewerker(s) in loondienst maken gebruik van hun eigen motorrijtuig(en),

- De medewerker(s) in loondienst maken gebruik van de motorrijtuig(en) van de werkgever

## CAO

- CAO Koekenbakkersbranche

## Milieu

Overzicht van het op uw bedrijf van toepassing zijnde milieurisico.

### Kans op (aanzienlijke) vervuiling aan:

- Water
- Lucht
- Er zijn panden in eigendom waarin asbest is verwerkt

## Panden

Overzicht van de bij uw bedrijf in eigendom zijnde, gehuurde en/of verhuurde panden.

### Samenstelling panden

- Uw bedrijf heeft panden in eigendom
  - Toelichting waarde gebouwen: EUR 1.500.000 herbouwwaarde
- Uw bedrijf beschikt niet over gehuurde panden
- Uw bedrijf verhuurt géén panden

### Activiteiten/bestemming

- In gebruik als bakkerij

### Bouwaard

- Steen/hard met polystyreen isolatie

### Taxatie

- Taxatierapport d.d. januari 2019 aanwezig

### Monumentale panden

- Uw bedrijf beschikt niet over (eigen) pand(en) met een monumentale status hebben

### Geconditioneerde ruimten

- Er is sprake van geconditioneerde ruimte(n)
- Het betreft: Koeling van deeg
- Maximaal toegestane uitvalduur: 2 uur

### Gebruikt isolatiemateriaal

- Kunststof (PUR/PIR)

### Gemiddelde aanrijtijd brandweer

- De gemiddelde aanrijtijd (in minuten) van de brandweer bedraagt 15

## Reizen

- Er worden buitenlandse dienst- en/of zakenreizen gemaakt

### Bestemming

Er wordt naar het resp. de volgende wereldde(e)(en) gereisd:

- Europa
- Het aantal buitenlandse reisdagen bedraagt: 50

## Toekomstplannen

Toekomstplannen voor de komende twee jaar:

- Aanzienlijke investering in automatisering
- In de komende twee jaar zal het volgende nieuwe product worden aangeboden: Bagels

## Wagenpark en gemotoriseerde rijwielen

Overzicht van de in uw bedrijf aanwezige (WAM-plichtige) voertuigen en rijwielen.

### Wagenpark eigendom

- Uw bedrijf beschikt over een eigen wagenpark

### Brommers, motoren en/of scooters

- Uw bedrijf beschikt over eigen brommers, motoren en/of scooters

## Schadehistorie

In 2018 brand in een oven. Deze kon tijdig geblust worden, waardoor de brand- en bedrijfsschade beperkt bleef tot 7.500 euro.

## 2: Afbeeldingen

De afbeelding(en) die u hieronder aantreft, hebben betrekking op uw bedrijf.



Ontbrekende bliksemafleider aan de gevel - noordzijde

Tijdens de rondgang constateerden wij dit gebrek. Wij adviseren om dit zo spoedig mogelijk te laten repareren.



Brand in 1989

In 1989 is een groot gedeelte van de locatie verloren gegaan. De oorzaak lag in oven 3 die in de nachtelijke uren vlam vatte.



Buitenopslag gasflessen

De buitenopslag van gasflessen voldoet aan de geldende richtlijnen.

### 3: Over Voorbeeldkantoor Assurantiën BV

+++hier kan uw tekst naar keuze komen te staan, bijvoorbeeld een beschrijving van uw kantoor, de activiteiten, uw filosofie etc +++

## 4: Overzicht van uw risico's, beheersmaatregelen en verzekeringen

Op basis van de door ons uitgevoerde inventarisatie treft u hierna per risicogebied een overzicht aan van de risico's die op uw bedrijf betrekking hebben.

- In de eerste kolom "Aandachtsgebied" is het risico vermeld.
- In de tweede kolom "Risico omschrijving" treft u een omschrijving van het risico aan.
- In de derde kolom "Beheersmaatregel" treft u een of meerdere algemene beheersmaatregelen aan waarmee uw bedrijf het risico kunt voorkomen en/of beperken. Als bij ons de status bekend is van een op dit risico van toepassing zijnde beheersmaatregel die wij bij uw bedrijf in kaart hebben gebracht, is die hier ook vermeld.
- In de vierde kolom "Aandachtspunten verzekering(en)" is de status vermeld van een eventuele verzekeringssoort die op dit risico betrekking heeft. Omdat een verzekeringssoort op meerdere risicogebieden betrekking heeft, kan het voorkomen dat de verzekeringssoort meerdere keren in de matrix voorkomt.

### Aansprakelijkheid gerelateerde risico's

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<p><b>Aansprakelijkheid Bestuurders &amp; Commissarissen</b> voor schade van de rechtspersoon en/of de bestuurders zelf veroorzaakt door onbehoorlijk bestuur.</p>	<p>Uw bedrijf beschikt over bestuurder(s), commissaris(sen) en/of toezichthouder(s).</p> <p>Bestuurder(s), commissaris(sen) en/of toezichthouder(s) hebben een belangrijke positie binnen een rechtspersoon en daardoor ook een grote verantwoordelijkheid. Een bestuurder die schade aan de rechtspersoon heeft toegebracht, of via de rechtspersoon schade aan anderen, loopt de kans hiervoor persoonlijk aansprakelijk gesteld te worden.</p> <p>Als hoofdregel moet de bestuurder persoonlijk een ernstig verwijt kunnen worden gemaakt. In bijzondere situaties gelden echter belangrijke bewijsvermoedens die sneller tot aansprakelijkheid kunnen leiden. De gevolgen van een terechte dan wel onterechte aansprakelijkstelling zijn nog los van de uitkomst, aanzienlijk.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Leg taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van bestuurders en commissarissen duidelijk vast. Leg desgewenst een vrijwaring van de bestuurders en commissarissen vast voor schade veroorzaakt aan derden.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Eindoordeel voorkomen/beperken bestuurdersaansprakelijkheidsrisico's: "voldoende" (pag. 0).</p>	<p><input type="checkbox"/> Een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering (D&amp;O) wordt "aanbevolen maar is niet aangetroffen" (pag. 51).</p>

## Aansprakelijkheid gerelateerde risico's (vervolg)

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<p><b>Aansprakelijkheid ondergeschikten</b> voor schade veroorzaakt door uw ondergeschikten</p>	<p>Uw bedrijf beschikt over medewerker(s)/ "ondergeschikte(n)".</p> <p>Als een "ondergeschikte" tijdens "werktijd" een onrechtmatige daad pleegt, bent u als werkgever aansprakelijk.</p> <p>Ook wanneer de ondergeschikte zelf schuld heeft aan de schade, bijvoorbeeld wanneer hij geen voorrang heeft verleend en daardoor een bedrijfsauto total-loss rijdt, bent u als werkgever verantwoordelijk. Uitzondering op deze regels is wanneer de ondergeschikte met opzet of roekeloosheid de schade heeft veroorzaakt.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Geef uw werknemers instructies hoe zich te gedragen bij klanten, in het verkeer etc. en ook hoe zij zich dienen op te stellen als zij schade hebben veroorzaakt.</li> </ul>	<p><input type="checkbox"/> Eindoordeel bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB): "onvoldoende" (pag. 49).</p>
<p><b>Aansprakelijkheid werkgever</b> voor schade veroorzaakt aan uw ondergeschikten (werkgeversaansprakelijkheid)</p>	<p>Een werkgever moet zorgen dat zijn personeel veilig kan werken. Hiervoor moet u maatregelen treffen, bijvoorbeeld veilige machines en eventuele beschermingsmiddelen. Komt de werkgever zijn verplichtingen niet of niet naar behoren na, dan kan hij aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Leef de Arbo-wetgeving na. Realiseert u zich hierbij dat u als werkgever vergaande verantwoordelijkheden heeft. Zo is het enkel ter beschikking stellen van persoonlijke beschermingsmiddelen of het opstellen van procedures voor veilig werken niet voldoende, maar dient u ook toe te zien op gebruik resp. naleving hiervan. Zorg dat uw medewerkers beschikken over de juiste kennis en vaardigheden om hun werk veilig uit te voeren, bijvoorbeeld door het (laten) verzorgen van opleidingen en trainingen.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Eindoordeel voorkomen/beperken arbeidsomstandigheden gerelateerde risico's: "voldoende" (pag. 34).</p>	<p><input type="checkbox"/> Eindoordeel bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB): "onvoldoende" (pag. 49).</p> <p><input type="checkbox"/> Een werknemersschadeverzekering wordt "aanbevolen maar is niet aangetroffen" (pag. 55).</p>

## Aansprakelijkheid gerelateerde risico's (vervolg)

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<p><b>Aansprakelijkheid niet-ondergeschikten</b> Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door/aan niet-ondergeschikten</p>	<p>Uw bedrijf beschikt over inhuurkrachten</p> <p>Als u als opdrachtnemer een derde inhuurt en deze partij een 'onrechtmatige daad' verricht, kunt u ook aansprakelijk zijn. Wanneer bijvoorbeeld een onderaannemer bij de uitvoering van een werk schade toebrengt aan een derde, is (ook) de hoofdaannemer aansprakelijk.</p> <p>Daarnaast kan een inhuurkracht tijdens de werkzaamheden schade oplopen, waarvoor u aansprakelijk bent.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zorg dat u afspraken maakt en vastlegt met de door u ingehuurde partij over wie waarvoor aansprakelijk is.</li> <li>Huur alleen betrouwbare en vakbekwame freelancers, onderaannemers, zzp-ers etc. in.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Uw bedrijf beschikt over inhuurkrachten en het is onbekend of uw RI&amp;E hierop is afgestemd.</p> <p><input type="checkbox"/> Binnen uw bedrijf wordt voorlichting gegeven over eventuele risico's in het werk. Dit geldt ook voor inhuurkrachten.</p>	
<p><b>Aansprakelijkheid schade in verkeer ondergeschikten</b> voor letsel- en/of zaakschade van uw ondergeschikten als bestuurder of inzittende van een motorrijtuig</p>	<p>Uw bedrijf beschikt over "ondergeschikten" die mogelijk als verkeersdeelnemer een i.v.m. het werk gerelateerde schade kunnen oplopen.</p> <p>U kunt als werkgever schadevergoedingplichtig zijn in geval uw ondergeschikten schade oplopen als verkeersdeelnemer. Het maakt hierbij niet uit of het een auto van uw bedrijf, een leaseauto of een privéauto van de werknemer betreft danwel een ander vervoermiddel zoals een fiets.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Registreer ongevallen/boetes/schades om risicovolle bestuurders te identificeren en hierop gerichte actie te kunnen ondernemen.</li> </ul>	<p><input type="checkbox"/> Een Wegam/wegasverzekering wordt "aanbevolen, maar is niet aangetroffen" (pag. 51.)</p>



## Aansprakelijkheid gerelateerde risico's (vervolg)

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<p><b>Cyber aansprakelijkheid</b> voor schade in verband met inbreuk op digitaal vastgelegde data</p>	<p>Uw bedrijf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Legt privacygevoelige data vast</li> </ul> <p>Indien privacygevoelige data in verkeerde handen komen (bijv. door hacking, diefstal van een laptop, kwijtraken van een usb stick etc.) kunnen benadeelden u hiervoor aansprakelijk stellen.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zie erop toe dat gegevensdragers (laptops, usb-sticks, mobiele telefoons etc.) niet onbeheerd worden achtergelaten. Sla uw (vertrouwelijke) data versleuteld op en verstuur deze alleen "encrypted". Als vertrouwelijke informatie in verkeerde handen terecht komt, kan dit tot claims en boetes leiden en uw imago ernstig aantasten.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Eindoordeel voorkomen/beperken cyberrisico's: "voldoende" (pag. 31).</p>	<p><input type="checkbox"/> Een cyberrisicoverzekering wordt "aanbevolen maar is niet aangetroffen" (pag. 51).</p>
<p><b>Productaansprakelijkheid</b> voor de door derden geleden schade die door een gebrekkig product is ontstaan</p>	<p>Uw bedrijf houdt zich bezig met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Productie van Productie van broodproducten: zowel dagelijks vers brood als afbakproducten voor bedrijf en consument</li> </ul> <p>U bent u mogelijk (mede) aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een door u geleverd "gebrekkig product" als u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fabrikant bent van (een onderdeel van) een eindproduct of producent van een grondstof</li> <li>Zich presenteert als producent door uw naam of onderscheidingsteken op een product aan te brengen</li> <li>Goederen importeert uit landen van buiten de EU met als doel ze weer in het handelsverkeer te brengen</li> </ul>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Om de kwaliteit van uw producten te kunnen garanderen is kwaliteitszorg essentieel. Denk hierbij o.a. aan in- en uitgangscntrole, tracking en tracing.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Tijdens het (productie)proces vinden géén keuringen en/of uitgangscntrole plaats om een constante kwaliteit te waarborgen (pag. 39).</p> <p><input type="checkbox"/> Uw bedrijf heeft een kwaliteitszorgsysteem resp. is - gecertificeerd (pag. 39).</p> <p><input type="checkbox"/> Tijdens het (productie)proces vinden verschillende keuringen en ingangscntroles plaats om een constante kwaliteit te waarborgen (pag. 39).</p>	<p><input type="checkbox"/> Productaansprakelijkheid is op uw AVB niet meeverzekerd (pag. 49).</p> <p><input type="checkbox"/> Een recallverzekering wordt "aanbevolen maar is niet aangetroffen" (pag. 51).</p>

## Aansprakelijkheid gerelateerde risico's (vervolg)

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<p><b>Aansprakelijkheid gebouwen</b> voor schade aan derden veroorzaakt door uw gebouwen</p>	<p>Uw bedrijf beschikt over eigen panden.</p> <p>Als bedrijf bent u aansprakelijk voor de schade die uw gebouwen kunnen toebrengen aan anderen.</p> <p>Dit geldt bijvoorbeeld wanneer iemand schade ondervindt door achterstallig onderhoud of een bouwkundig gebrek van het gebouw, bijvoorbeeld als een loszittende dakpan naar beneden valt en schade aanricht.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Draag zorg voor goed onderhoud van uw gebouwen.</li> </ul>	<p><input type="checkbox"/> Op een reguliere bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is aansprakelijkheid a.g.v. schade veroorzaakt door onroerend goed in principe meeverzekerd.</p>
<p><b>Aansprakelijkheid motorrijtuigen</b> voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig.</p>	<p>Uw bedrijf beschikt over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Brommer(s), motor(en) en/of scooter(s)</li> <li>▪ Eigen (Bestel)auto('s) en/of vrachtwagen(s)</li> </ul> <p>Voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig is de houder of bezitter van het kenteken aansprakelijk.</p> <p>De Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM) is een verplichte verzekering die u moet hebben als op uw naam een kenteken geregistreerd staat in het kentekenregister.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zorg dat uw medewerkers over de benodigde rijbewijzen, certificaten en rijopleidingen beschikken voor het besturen en gebruiken van de in uw bedrijf aanwezige motorrijtuigen.</li> </ul>	<p><input type="checkbox"/> Een motorrijtuigverzekering wordt "aanbevolen, maar is niet aangetroffen" (pag. 56).</p>
<p><b>Aansprakelijkheid land- en/of werkmaterieel</b> voor schade veroorzaakt met of door een land- en/of werkmaterieel</p>	<p>Uw bedrijf beschikt over land- en/of werkmaterieel.</p> <p>Voor schade veroorzaakt met of door land- en/of werkmaterieel bent u als houder of bezitter aansprakelijk. De Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM) is een verplichte verzekering die u moet afsluiten als u met een motorrijtuig aan het verkeer deelneemt.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zorg dat uw medewerkers over de benodigde rijbewijzen, certificaten en rijopleidingen beschikken voor het besturen en gebruiken van de in uw bedrijf aanwezige land- en/of werkmaterieel.</li> </ul>	

## Aansprakelijkheid gerelateerde risico's (vervolg)

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<p><b>Hanteren leveringsvoorwaarden</b> Aansprakelijkheid a.g.v. het (niet/juist) hanteren van leveringsvoorwaarden</p>	<p>Uw bedrijf hanteert géén leveringsvoorwaarden.</p> <p>Het niet hanteren van leveringsvoorwaarden heeft tot gevolg dat de wettelijke regelingen van toepassing zijn en u in principe ongelimiteerd aansprakelijk kunt worden gehouden.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hanteer leveringsvoorwaarden en maak deze aan uw afnemers kenbaar.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Uw bedrijf hanteert géén leveringsvoorwaarden (pag. 39).</p>	<p><input type="checkbox"/> Afwijken van uw eigen leveringsvoorwaarden is op uw AVB niet meeverzekerd (pag. 49).</p>
<p><b>Accepteren inkoopvoorwaarden</b> Aansprakelijkheid i.v.m. het accepteren van inkoopvoorwaarden van afnemers</p>	<p>Uw bedrijf accepteert inkoopvoorwaarden van afnemer(s).</p> <p>Het is van belang dat u zich realiseert dat u hiermee in de meeste gevallen een groter aansprakelijkheidsrisico loopt dan wanneer u uw eigen branche- en/of leveringsvoorwaarden van toepassing verklaart.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accepteer in principe géén inkoopvoorwaarden van afnemers. Indien u hiertoe toch genooddaakt bent, laat deze dan beoordelen door een (juridisch) expert.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> De inkoopvoorwaarden van derden worden niet inhoudelijk door u beoordeeld (pag. 39).</p>	<p><input type="checkbox"/> Afwijken van uw eigen leveringsvoorwaarden is op uw AVB niet meeverzekerd (pag. 49).</p>
<p><b>Kosten i.v.m. juridisch verweer</b> Om u te verweren tegen onterechte (aansprakelijkheid) claims en/of juridische geschillen, zult u kosten moeten maken om u "juridisch te kunnen verweren"</p>	<p>Juridisch advies kan belangrijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan het juridisch verweer als u meent ten onrechte ergens voor aansprakelijk te worden gesteld (een aansprakelijkheidsverzekering biedt hier gewoonlijk dekking voor), bij het inhoudelijk beoordelen van contracten, en/of als u te maken krijgt met juridische geschillen.</p> <p>Juridische procedures kunnen aardig in de papieren lopen. Deze zaken zijn niet gedekt op een aansprakelijkheidsverzekering.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tref de beheersmaatregelen zoals genoemd bij de op u van toepassing zijnde aansprakelijkheidsrisico's.</li> </ul>	

## Cyber en data gerelateerde risico's [automatisering, informatie etc.]

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<p><b>Verlies/beschadiging van data/informatie</b> Verloren gaan van data/informatie als gevolg van een calamiteit, hacking, virussen etc.</p>	<p>Uw bedrijf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beschikt over kritische data/informatie [zoals privacy gevoelige (klant)gegevens, bestanden, contracten]</li> </ul> <p>Een fout van eigen personeel of een aanval van buitenaf op uw IT systeem, kan verstreckende gevolgen voor u en uw relaties hebben. Te denken valt aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(Vertrouwelijke) klantgegevens die op straat komen te liggen (zie ook "Cyber aansprakelijkheid")</li> <li>Het niet meer toegankelijk zijn van uw eigen administratie</li> <li>Uw primaire proces dat stil komt te liggen</li> <li>Negatieve publiciteit in op regionaal of landelijk niveau</li> </ul>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tref de nodige maatregelen om de aanwezige data/informatie te beveiligen. Hanteer hierbij bijvoorbeeld de ISO normen 27001 en 27002 als leidraad.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Eindoordeel voorkomen/beperken cyberrisico's: "voldoende" (pag. 31).</p>	<p><input type="checkbox"/> Een cyberrisicoverzekering wordt "aanbevolen, maar is niet aangetroffen" (pag. 51).</p>

## Financiële risico's (inkomstenderving, financiën, geld, verzekeringen etc.)

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<p><b>Wegvallen omzet kritische afnemer</b> Aantasting van de continuïteit van uw bedrijf a.g.v. van het (langdurig) uitvallen/wegvallen van de omzet van een kritische afnemer</p>	<p>Het wegvallen van de omzet van kritische afnemer(s) kan de continuïteit van uw bedrijf mogelijk ernstig verstoren.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Een gelijkmatige spreiding van de omzet over de verschillende afnemers geniet de voorkeur. Bij het onverhoopt wegvallen van een "kritische" afnemer, komt de continuïteit van uw bedrijf dan niet (direct) in gevaar.</li> </ul>	

## Financiële risico's (inkomstenderving, financiën, geld, verzekeringen etc.) (vervolg)

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<p><b>Frauderende medewerkers</b> Bedrog gepleegd door medewerkers op papier, digitaal of mondeling waarbij een onjuiste weergave wordt gegeven van de werkelijkheid en u als werkgever hiervan financieel nadeel ondervindt</p>	<p>Het beschikken over medewerkers betekent automatisch dat uw bedrijf een frauderisico loopt.</p> <p>Fraude kan in allerlei vormen voorkomen: het indienen van onjuiste declaraties, geld dat op eigen rekening wordt overgemaakt i.p.v. de rechthebbende, het ten eigen gunste maken van financiële afspraken met toeleverancier(s) en/of afnemers etc.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ In de meest simpele vorm bestaat het ontstaan van fraude uit drie elementen: de gelegenheid, intentie en een behoefte. Fraudepreventie richt zich onder andere in het voorkomen en/of beperken van de drie elementen. Te denken valt aan: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ invoeren van effectieve (interne) controle</li> <li>▪ adequate scheiding van functies en verantwoordelijkheden</li> <li>▪ informatie verstrekken/voorlichting geven over integriteit, gewenst gedrag etc.</li> <li>▪ mogelijkheden tot melden en rapporteren van fraude</li> <li>▪ het "kennen" van uw medewerkers: hebben zij bijv. financiële problemen.</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>Uitval kritische bedrijfsmiddelen</b> (Langdurige) uitval van kritische bedrijfsmiddelen a.g.v. een storing en/of een calamiteit</p>	<p>Uw bedrijf beschikt over "kritische" bedrijfsmiddelen, dat wil zeggen bedrijfsmiddelen zonder welke niet kan worden gewerkt c.q. geproduceerd.</p> <p>Het betreft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kneedmachine <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Toegestane uitval duur: 1 uur</li> <li>▪ Omzetconsequentie: 45.000 euro</li> </ul> </li> </ul> <p>Indien deze bedrijfsmiddelen als gevolg van een calamiteit of storing (langdurig) uitvallen, kan dit leiden tot inkomstenderving terwijl uw vaste lasten doorlopen.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stel vast welke bedrijfsmiddelen essentieel zijn voor uw werkzaamheden en tref maatregelen om de beschikbaarheid daarvan te borgen, bijvoorbeeld door: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ voldoende reserveonderdelen</li> <li>▪ regelmatig (preventief) onderhoud</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Kritische onderdelen van "1" zijn in reserve aanwezig.</p>	<p><input type="checkbox"/> Een machinebreuk- en/of -bedrijfsschadeverzekering wordt "aanbevolen, maar is niet aangetroffen" (pag. 56).</p>

## Financiële risico's (inkomstenderving, financiën, geld, verzekeringen etc.) (vervolg)

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<p><b>Niet voldoen aan verzekeringsbepalingen</b> Uitsluiting van dekking en/of (hogere) eigen risico's a.g.v. het niet voldoen aan in de verzekering opgenomen "garantiebepalingen" en/of "eisen"</p>	<p>Verzekeraars nemen doorgaans bepalingen in de polis op waaraan u zich dient te houden om voor een eventuele schadeuitkering in aanmerking te komen.</p> <p>Indien er niet wordt voldaan aan dit soort bepalingen, heeft de verzekeraar vaak het recht om een schade geheel of gedeeltelijk af te wijzen en/of een (extra) eigen risico van toepassing te verklaren.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Naast het voldoen aan de specifieke bepalingen in de polis, is het van belang dat periodiek de risico's van uw bedrijf met u in kaart worden gebracht en de dekking van de verzekeringsporteuille hier in overleg met u op wordt afgestemd.</li></ul> <p><input type="checkbox"/> Eindoordeel voorkomen/beperken uitsluiting verzekeringsdekking a.g.v. het niet op de hoogte zijn en/of niet voldoen aan preventieve eisen en/of garantiebepalingen: "onvoldoende".</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ U bent niet bekend met de preventie-eisen van de verzekering(en)</li></ul>	

## Materiële schade aan of verlies van gebouwen, inventaris en goederen gerelateerde risico's

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<p><b>Materiële schade of verlies a.g.v. brand</b> Beschadiging of verlies van panden, inventaris en/of goederen a.g.v. brand</p>	<p>Uw bedrijf beschikt over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kritische bedrijfsmiddelen</li> <li>▪ Kritische data/informatie [zie ook "Cyber en data gerelateerde risico's"]</li> <li>▪ Goederen - eigen en/of bij/van derden [grondstoffen, halffabrikaat en/of gereed product]</li> <li>▪ Pand(en) - eigendom</li> <li>▪ Bedrijfsmiddelen, zaken en/of objecten van derden die zich bevinden in uw bedrijf</li> </ul> <p>Brand kan leiden tot beschadiging of verlies van deze zaken. Dit kan als direct gevolg van de brand, maar ook door roet- of bluswaterschade. Brand vormt hiermee een grote bedreiging voor de continuïteit van uw bedrijf. Maar liefst 50% van de bedrijven die te maken krijgen met een grote brand gaat binnen een jaar failliet.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tref de noodzakelijke c.q. voorgeschreven maatregelen om het risico van brand en explosie te voorkomen of te beperken. Uw verzekeringsadviseur kan u hierover adviseren of u in contact brengen met een specialist.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Eendoordeel voorkomen/beperken brand-, ontploffing- en/of explosierisico's: "voldoende" (pag. 43).</p>	<p><input type="checkbox"/> Een bedrijfsuitrusting/inventarisverzekering wordt "aanbevolen, maar is niet aangetroffen" (pag. 54).</p> <p><input type="checkbox"/> Eendoordeel gebouwenverzekering: "goed" (pag. 52).</p>
<p><b>Materiële schade of verlies a.g.v. diefstal/inbraak</b> Beschadiging en/of verlies van panden, inventaris en/of goederen a.g.v. diefstal en/of inbraak</p>	<p>Uw bedrijf beschikt over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (zie de eerdere specificatie bij "Materiële schade of verlies a.g.v. brand")</li> </ul> <p>Diefstal/inbraak kan leiden tot beschadiging en/of verlies van zaken. Dit kan leiden tot directe financiële schade, maar ook tot bedrijfsstilstand. Bij inbraak vindt ook regelmatig brandstichting plaats.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tref de noodzakelijke c.q. voorgeschreven maatregelen om het risico van diefstal en inbraak te voorkomen of te beperken. Uw verzekeringsadviseur kan u hierover adviseren of u in contact brengen met een specialist.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Eendoordeel voorkomen/beperken diefstal en/of inbraakrisico's: "onvoldoende" (pag. 42).</p>	<p>(zie indien aanwezig, de eerdere opmerkingen bij "Materiële schade of verlies a.g.v. brand")</p>

## Materiële schade aan of verlies van gebouwen, inventaris en goederen gerelateerde risico's (vervolg)

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<b>Materiële schade of verlies a.g.v. water</b> Beschadiging of verlies van panden, inventaris en/of goederen a.g.v. water	Uw bedrijf beschikt over: <ul style="list-style-type: none"> <li>(zie zie de eerdere specificatie bij "Materiële schade of verlies a.g.v. brand")</li> </ul> Water kan leiden tot schade aan uw bezittingen en/of die van derden, bijvoorbeeld door een leidingbreuk of het binnendringen van hemelwater.	Algemeen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Zorg voor goed onderhoud aan daken, gevelopeningen, regenwaterafvoer, waterleidingen, cv-installaties etc.</li> </ul>	(zie indien aanwezig, de eerdere opmerkingen bij "Materiële schade of verlies a.g.v. brand")
<b>Materiële schade of verlies a.g.v. bliksem, inductie en/of overspanning</b> Beschadiging/verlies van panden, inventaris en/of goederen a.g.v. bliksem, inductie en/of overspanning	Uw bedrijf beschikt over: <ul style="list-style-type: none"> <li>(zie de eerdere specificatie bij "Materiële schade of verlies a.g.v. brand")</li> </ul> Elektrische apparaten en systemen zijn kwetsbaar voor blikseminslag en (vaak als gevolg daarvan) het optreden van inductie en/of overspanning.  In deze situaties kunnen in een elektrisch circuit spanningen optreden die hoger zijn dan waar het circuit op is berekend. Dit kan leiden tot (mogelijk onherstelbare) schade.	Algemeen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Bliksemafleiders op gebouwen, overspanningsbeveiliging op gevoelige apparatuur kunnen (in)directe bliksemschade helpen voorkomen.</li> </ul> <input type="checkbox"/> Eendoordeel voorkomen/beperken bliksem- en/of overspanningsschade: "goed" (pag. 41).	



## Materiële schade aan of verlies van gebouwen, inventaris en goederen gerelateerde risico's (vervolg)

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<b>Materiële schade of verlies a.g.v. uitval klimaatbeheersing</b> Schade/verlies inventaris en/of goederen a.g.v. (langdurige) uitval van de klimaatbeheersing	Uw bedrijf beschikt over kritische klimaatbeheersing. <ul style="list-style-type: none"> <li>Het betreft: Koeling van deeg</li> <li>Maximaal toegestane uitvalduur: 2 uur</li> </ul> Indien kritische klimaatbeheersingsapparatuur uitvalt, kan dit afhankelijk van hetgeen onder geconditioneerde omstandigheden dient te verkeren, leiden tot grote materiële schade.	Algemeen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Stel vast welke klimaatbeheersing essentieel is en tref maatregelen om de beschikbaarheid daarvan te borgen, bijvoorbeeld door:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>aanwezigheid van voldoende reserveonderdelen</li> <li>regelmatig (preventief) onderhoud uit te (laten) voeren.</li> </ul> </li> </ul> <input type="checkbox"/> Voor klimaatbeheersingssysteem zijn "brandonveilige" isolatiematerialen gebruikt (pag. 42). <input type="checkbox"/> Het is onbekend of het klimaatbeheersingssysteem is voorzien van storingsdoormelding (pag. 42).	<input type="checkbox"/> Uitval conditioneringsinstallatie(s) niet verzekerd (pag. 52).
<b>Aanrijdingschade aan eigendommen</b> Beschadiging van eigendommen a.g.v. (zelf veroorzaakte) aanrijdingschade	Uw bedrijf beschikt over land- en/of werkmaterieel. Met dit land- en/of werkmaterieel kunt u zelf schade toebrengen aan uw andere eigendommen zoals panden, bedrijfsmiddelen en goederen.	Algemeen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Plaats aanrijdbeveiliging op of rondom kwetsbare objecten, stem gangpadbreedtes, types vorkheftrucks en te verplaatsen objecten op elkaar af. Maak aanrijdingspreventie onderdeel van werkinstructies.</li> </ul>	
<b>Beschadiging/verlies van goederen</b> Beschadiging/verlies van uw goederen	Uw bedrijf beschikt over goederen. <ul style="list-style-type: none"> <li>De goederen van uw bedrijf bevinden zich niet bij derden</li> </ul> Afhankelijk van het soort goederen waarover u beschikt, kunt u te maken krijgen met brand, broei, diefstal, beschadiging, bederf etc. van de goederen.	Algemeen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Het is van belang dat er vooraf (schriftelijke) afspraken zijn gemaakt voor wiens rekening en risico uw goederen zich bij derden bevinden.</li> </ul>	

## Materiële schade aan of verlies van gebouwen, inventaris en goederen gerelateerde risico's (vervolg)

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<b>Beschadiging/verlies zaken/objecten van derden</b> Beschadiging/verlies van zaken/objecten van derden die zich in/bij uw bedrijf bevinden	In/bij uw bedrijf kunnen zich (tevens) objecten/zaken van derden bevinden.  De objecten/zaken van derden kunnen beschadigd raken of verloren gaan tijdens het verblijf in/bij uw bedrijf.	Algemeen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Het is van belang dat er vooraf (schriftelijke) afspraken zijn gemaakt voor wiens rekening en risico de zaken/objecten van derden zich in/bij uw bedrijf bevinden.</li> </ul>	

## Medewerkers gerelateerde risico's

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<b>Ongevallen medewerkers overkomen</b> Medewerkers die a.g.v. een ongeval blijvend of tijdelijk letsel oplopen of als gevolg hiervan komen te overlijden	De medische kosten als gevolg van een ongeval kunnen hoog oplopen. Denk hierbij aan langdurige revalidatie of het geheel niet meer kunnen deelnemen aan het arbeidsproces.	Algemeen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Leef de Arbo-wetgeving na. Realiseert u zich hierbij dat u als werkgever vergaande verantwoordelijkheden heeft. Zo is het enkel ter beschikking stellen van persoonlijke beschermingsmiddelen of het opstellen van procedures voor veilig werken niet voldoende, maar dient u ook toe te zien op gebruik resp. naleving hiervan. Zorg dat uw medewerkers beschikken over de juiste kennis en vaardigheden om hun werk veilig uit te voeren, bijvoorbeeld door het (laten) volgen van opleidingen en trainingen.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Eindoordeel voorkomen/beperken arbeidsomstandigheden gerelateerde risico's: "voldoende" (pag. 34).</p>	

## Medewerkers gerelateerde risico's (vervolg)

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<p><b>Materiële en/of letselschade buitenlandse dienst-/zakenreizen</b> Materiële en/of letselschade i.v.m. gemaakte buitenlandse dienst- en/of zakenreizen</p>	<p>Er worden buitenlandse dienst- en/of zakenreizen gemaakt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Door de medewerker(s)</li> </ul> <p>Bij het maken van (buitenlandse) reizen kunnen zich altijd onverwachte situaties voordoen. Vooral bij (ernstige) ziekte of een ongeval is goede hulp belangrijk. De kosten van medische hulp kunnen in het buitenland erg hoog zijn. Ook kan er iets gebeuren met uw bagage zoals bijv. diefstal of beschadiging.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Als u in het buitenland wordt geconfronteerd met een noodsituatie, is het belangrijk dat u z.s.m. iemand kunt bereiken voor noodhulp, die u deskundig advies kan geven en eventueel met de lokale autoriteiten kan communiceren.</li> </ul>	<p><input type="checkbox"/> Eindoordeel (doorlopende) reisverzekering: "voldoende" (pag. 54).</p>
<p><b>Verzuim van medewerkers</b> Medewerkers die als gevolg van ziekte en/of om andere redenen niet kunnen werken</p>	<p>Het verzuimcijfer in uw bedrijf is lager dan het gemiddelde verzuimcijfer van uw branche.</p> <p>Als uw bedrijf geconfronteerd wordt met (langdurig) verzuim, kunnen de gevolgen en de risico's voor u als werkgever groot zijn. Te denken valt aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verplichte loondoorbetaling van uw werknemer (maximaal 2 jaar);</li> <li>▪ Regelen en inwerken van een vervanger;</li> <li>▪ Naast dat verzuim tot verstoring van het bedrijfsproces kan leiden, kan het ook een hogere werkdruk op collega's leggen;</li> <li>▪ Veel administratie (Arbo- en re-integratieproces).</li> </ul> <p>Per saldo zijn de kosten bij ziekte van een werknemer aanzienlijk hoger dan uitsluitend de loonkosten. TNO heeft berekend dat de gemiddelde kosten van verzuim een factor 2,2 van het loon bedraagt.</p>	<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De volgende maatregelen kunnen bijdragen tot een lager verzuim: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Een belangrijk deel van het verzuim wordt veroorzaakt door gedrag. Als medewerkers ziek zijn, zijn ze ziek;</li> <li>▪ Richt je op de groep medewerkers die niet naar het werk komt omdat ze een arbeidsconflict hebben of een baaldag of zorgtaken prioriteit geven etc. Daar is de grootste winst te behalen;</li> <li>▪ Treedt met de medewerkers in gesprek die (veelvuldig) verzuimen en informeer naar de mogelijk (achterliggende) oorza(a)k(en);</li> <li>▪ Spreek medewerkers erop aan als ze vaak verzuimen.</li> </ul> </li> </ul>	<p><input type="checkbox"/> Een verzuimverzekering wordt "aanbevolen, maar is niet aangetroffen" (pag. 55).</p>

## Inkoop gerelateerde risico's

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<b>Wegvallen kritische leverancier</b> Aantasting van de continuïteit van uw bedrijf a.g.v. van het (langdurig) uitvallen/wegvallen van een kritische leverancier	Uw bedrijf beschikt over "kritische" leverancier(s).  Leveranciers die een specifiek product of dienst leveren, kunnen bij (langdurig) uit- of wegvallen de continuïteit van uw bedrijf mogelijk ernstig verstoren.	Algemeen: <ul style="list-style-type: none"><li>Maak afspraken met uw huidige leveranciers over het aanhouden van een bepaalde (kritische) voorraad te leveren product. Ga op zoek naar alternatieve leveranciers van (kritische) producten en/of diensten.</li></ul>	

## Verkoop gerelateerde risico's

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<b>Wegvallen kritische afnemer</b> Aantasting van de continuïteit van uw bedrijf a.g.v. van het (langdurig) uitvallen/wegvallen van een kritische afnemer	Uw bedrijf beschikt over "kritische" afnemer(s).  Afnemers die een substantieel deel van de omzet vertegenwoordigen, kunnen bij (langdurig) uit- of wegvallen de continuïteit van uw bedrijf mogelijk ernstig verstoren.	Algemeen: <ul style="list-style-type: none"><li>Een gelijkmatige spreiding van de omzet over de verschillende afnemers geniet de voorkeur. Bij het onverhoopt wegvallen van een "kritische" afnemer, komt de continuïteit van uw bedrijf dan niet (direct) in gevaar.</li></ul>	

## Vervoer [transportmiddelen, goedertransport etc.] gerelateerde risico's

Aandachtsgebied	Risico omschrijving	Beheersmaatregel	Aandachtspunt(en) verzekering(en)
<p><b>Schade aan vervoermiddelen</b> Beschadiging/verlies van vervoermiddelen.</p>		<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Zorg dat uw medewerkers over de benodigde rijbewijzen, certificaten en rijopleidingen beschikken voor het besturen en gebruiken van de in uw bedrijf aanwezige vervoermiddelen. Bevorder actief het veilig gebruik van de vervoermiddelen in opleidingen, werkinstructies etc. Overweeg bij frequente schades c.q. grote schadelast het invoeren van een gericht preventieprogramma.</li></ul>	<p><input type="checkbox"/> Een motorrijtuigverzekering wordt "aanbevolen, maar is niet aangetroffen" (pag. 56).</p>

## 5: Risicobeheersmaatregelen

Risicobeheersmaatregelen kunnen de risico's waaraan Bakkerij De Hoog blootstaat voorkomen en/of beperken. In dit onderdeel treft u een overzicht aan van de status van de beheersmaatregelen.

### Status (gewenste) risicobeheersmaatregelen

- De risicobeheersmaatregel is uitgevoerd
- De risicobeheersmaatregel is niet integraal van toepassing
- Het is onbekend of de betreffende risicobeheersmaatregel is uitgevoerd
- De risicobeheersmaatregel is niet uitgevoerd

#### Nood- en calamiteitenplanning

##### Status beheersmaatregel

Uw bedrijf beschikt niet over een up-to-date bedrijfscontinuïteitsplan.

##### Advies

Bedrijfscontinuïteitsmanagement heeft als doel om bij eventuele noodsituaties zoals een langdurige stroomonderbreking, een brand of afwezigheid van veel personeelsleden door bijvoorbeeld ziekte, ervoor te zorgen dat de bedrijfsprocessen binnen de vastgelegde termijnen opnieuw operationeel zijn. Een eerste belangrijk onderdeel is de inventarisatie van de meest relevante risico's, waarbij een actieplan wordt opgemaakt om de impact van de risico's te vermijden of te beperken. Vervolgens worden de kritieke processen gedefinieerd, dat zijn de processen die met prioriteit behandeld moeten worden.

Op basis alle informatie wordt een Business Continuity Plan (BCP) opgemaakt, waarin alle noodzakelijke informatie is gebundeld om in geval van een calamiteit de continuïteit van uw bedrijf te waarborgen: Vervolgens dient een en ander met de direct betrokkenen te worden geoefend zodat in geval van een onverhoopte calamiteit een ieder weet wat van hem of haar wordt verwacht. Een BCP kan eventueel worden gecombineerd met een crisisplan waarin ondermeer crisissituaties zijn beschreven en hoe hierop te reageren. Zie verder "crisisplan".

##### Toelichting

## Nood- en calamiteitenplanning (vervolg)

### Status beheersmaatregel

Uw bedrijf beschikt niet over een crisisplan.

### Advies

Ieder bedrijf of organisatie kan worden geconfronteerd met crisissituaties. Een goede crisismanagement organisatie, het snel en efficiënt uitvoeren van de juiste acties, voeren van de juiste communicatie etc., is dan essentieel. Door, voordat er zich een crisissituatie voordoet, goed na te denken over de mogelijke soorten crises en hiervoor een plan de campagne te maken, kan tijdswinst worden gerealiseerd en kan slagvaardig worden opgetreden. Een crisissituatie kenmerkt zich door: acute, onverwachte, onafwendbare situatie, ingrijpende gevolgen voor imago/voortbestaan van uw bedrijf, gevaar voor veiligheid cliënten/personeel/omgeving, onvolledige informatie, tijdsdruk, beperkte tijd om te reageren, besluitvorming onder druk, grotere kans op conflict door stress. De veiligheid van werknemers, klanten of burgers is in het geding. Een vooraf opgesteld crisisplan kan uw bedrijf zich op dergelijke verstoringen voor te bereiden.

### Toelichting

## Risico's automatisering (verlies van (besturings)software en data)

### Status beheersmaatregel

Uw bedrijf beschikt niet over een geformaliseerd privacy- en beveiligingsbeleid.

### Advies

Door alle regels rondom privacy- en beveiliging vast te leggen in beleid en dit duidelijk met uw medewerkers te communiceren, weten alle medewerkers wat wel en niet is toegestaan en zullen zij hier beter naar kunnen handelen.

### Toelichting

Er zijn geen fysieke beveiligingsmaatregelen getroffen om ongeoorloofde toegang tot computersystemen en datacentra te voorkomen en op te sporen.

Mogelijke voorbeelden van dit soort fysieke beveiligingsmaatregelen zijn: onuitwisbaar eigendomskenmerk, anti-diefstalsystemen op basis van een staalkabel, fysiek afsluiten van USB-poorten, air gap of air wall (beveiligen netwerk door het fysiek te isoleren van onveilige netwerken zoals het publieke internet, of een onbeveiligd plaatselijk netwerk).

## Risico's automatisering (verlies van (besturings)software en data) (vervolg)

Status beheersmaatregel	Advies	Toelichting
Uw bedrijf hanteert geen beveiligingstelling om af te dwingen dat alle wachtwoorden aan complexiteitsvereisten voldoen.	<p>Door gebruik te maken van een "sterk" wachtwoord, wordt het voor cybercriminelen minder gemakkelijk een wachtwoord te kraken en toegang tot uw systemen te verkrijgen. Een "sterk" wachtwoord:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bevat geen aanzienlijke gedeelten van de accountnaam of de volledige naam van de gebruiker;</li><li>▪ Moet minimaal zes tekens lang zijn;</li><li>▪ Moet tekens uit drie van de volgende categorieën bevatten:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Hoofdletters (A tot en met Z)</li><li>▪ Kleine letters (a tot en met z)</li><li>▪ Cijfers uit het tientallig getalstelsel (0 tot en met 9)</li><li>▪ Niet-alfanumerieke tekens (zoals, !, \$, #, %).</li></ul></li></ul>	
Uw bedrijf beschikt niet over een computeruitwijkcontract.	<p>Omdat organisaties in toenemende mate afhankelijk zijn van technologie, kunnen storingen en calamiteiten de bedrijfsactiviteit volledig stilleggen. Gegarandeerd herstel is niet langer voldoende; bedrijven hebben een continuïteitsgarantie nodig. Computeruitwijkcontracten met gerenommeerde partijen kunnen er voor zorgen dat uw business doorgaat, zelfs in het geval van een calamiteit.</p>	
Het is onbekend of uw bedrijf beschikt over een adequate back-up procedure inclusief recente back-up elders.	<p>Een adequate back-up procedure kan veel ergernis, bedrijfsstilstand en geld besparen. Sommige organisaties hebben géén back-up(procedure), sommige hebben in pandig 1 tot 2 back-ups of eventueel op een andere locatie, maar zeer weinig organisaties hebben een goede back-upprocedure met meerdere gecontroleerde back-ups welke ook periodiek als test worden teruggezeten. Na een systeemcrash, besmette data of vernietiging van de data op de server, lopen de problemen en kosten enorm op (nieuwe server, configuratie van de server, herstellen van de applicaties, terugzetten van eventuele back-ups en niet te vergeten het personeel wat niet kan werken). Een goed back-upsysteem en -procedure is essentieel.</p>	
Het is onbekend of er binnen uw bedrijf een restore procedure van toepassing is.	<p>Tegenwoordig zijn er naast gewone back-ups ook zogenaamde (back-up &amp;) disaster recovery systemen. Deze kunnen binnen zeer korte tijd werkstations en servers al dan niet gevirtualiseerd terugzetten. Er is software welke het mogelijk maakt om binnen een zeer korte tijd een complete server welke 'definitief down' is gegaan zelfs binnen 15 minuten weer operationeel te hebben.</p>	



## Risico's automatisering (verlies van (besturings)software en data) (vervolg)

Status beheersmaatregel	Advies	Toelichting
Uw bedrijf houdt periodieke trainingen of bewustwordingacties om uw medewerkers bewust te maken van digitale risico's die de continuïteit van uw bedrijf kunnen bedreigen.	Het is belangrijk dat uw medewerkers op de hoogte zijn van de risico's van het verstrekken van vertrouwelijke informatie via Phishing e-mails of het installeren van ransomware.	
Uw bedrijf beschikt over een bewerkersovereenkomst met de partij(en) aan wie u data en/of ICT-gerelateerde diensten heeft uitbesteed.	Wanneer uw bedrijf data of ICT gerelateerde werkzaamheden uitbesteed, bestaat het risico dat uw data bij deze derde wordt getroffen door een datalek. Richting de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokken klanten, cliënten of patiënten bij het datalek, bent u verantwoordelijk voor deze data ook als u de werkzaamheden heeft uitbesteed. In een bewerkersovereenkomst is onder andere duidelijk vastgelegd dat de partij(en) waar u de werkzaamheden en/of activiteiten heeft uitbesteed, u tijdig dienen te informeren over een mogelijk datalek en dat zij u moeten voorzien van alle benodigde informatie.	
Uw bedrijf heeft maatregelen getroffen om virusbesmetting of hacking van de systemen te voorkomen.	<p>In het dagelijks taalgebruik verstaan we onder hacken het inbreken in een computersysteem of netwerk. Computervirussen worden als schadelijk beschouwd omdat ze schijfruimte en computertijd in beslag nemen van de besmette computers.</p> <p>In ernstige gevallen kunnen virussen binnenin de computer schade aanrichten, bijvoorbeeld het wissen en verspreiden van gevoelige gegevens. De gebruiker kan zelfs de totale controle over de computer verliezen en benadeelde personen en/of organisaties kunnen uw bedrijf aansprakelijk stellen voor alle schade die zij hebben geleden. Inbrekers kunnen onder andere gebruik maken van virussen, spyware, phishing en poortscans. Doel: het verkrijgen van persoonlijke gegevens, zoals wachtwoorden en gebruikersnamen voor internetbankieren, online winkelen en e-mailaccounts, creditcardgegevens of bedrijfsgevoelige informatie. Als u hier nog niet (voldoende) tegen beschermd bent, raden wij u aan hiervoor aanvullende maatregelen te treffen.</p>	

## Risico's medewerkers

### Status beheersmaatregel

Uw bedrijf beschikt niet over een ontruimings-/reddingsplan en/of voldoet niet aan het minimaal jaarlijks houden van een oefening.

### Advies

Voor een tijdige en efficiënte ontruiming van een pand, is een ontruimings-/reddingsplan plus minimaal jaarlijkse oefening essentieel. Door vooraf na te denken over de mogelijke scenario's en dit vast te leggen kan door de betrokkenen in de praktijk worden geoefend zodat een ieder weet wat er kan gebeuren en hoe hierop te reageren. Hiermee wordt de kans op paniek kleiner en de kans op een succesvolle ontruiming groter. Aandachtspunten:

- Elk bedrijf moet ten minste één werknemer aanwijzen als preventiemedewerker;
- Als het bedrijf maximaal 25 werknemers in dienst heeft, dan mag de directeur zelf de preventiemedewerker zijn;
- Het bedrijf mag niet iemand van buiten aanstellen als preventiemedewerker. Behalve als er geen mogelijkheden zijn om de bijstand binnen het bedrijf of de inrichting te organiseren;
- Het is van belang dat de preventiemedewerker die wordt aangesteld, over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt om de preventietaken goed uit te kunnen voeren;
- In de RI&E moet worden aangegeven hoe werknemers in contact kunnen treden met de preventiemedewerker, dus hoe de toegankelijkheid geregeld is;
- Het bedrijf moet ervoor zorgen dat de preventiemedewerker voldoende tijd krijgt voor de uitvoering van zijn taken.

### Toelichting

Uw bedrijf heeft geen contract met een bedrijfsarts afgesloten.

Een bedrijfsarts ondersteunt u als werkgever bij het ziekteverzuim in uw bedrijf. Bijvoorbeeld met het opstellen van een goed verzuimbeleid en de preventie van ziekteverzuim. Maar ook met het begeleiden van een zieke werknemer terug naar het werk (re-integratie). Een bedrijfsarts is onafhankelijk en brengt een advies uit dat in het belang is van de gezondheid van de werknemer. Organisaties zijn verplicht om samen te werken met een bedrijfsarts. Dit kan een bedrijfsarts uit een arbodienst zijn of een zelfstandig gevestigde geregistreerd bedrijfsarts. Een bedrijfsarts moet worden ingeschakeld bij:

- De verzuimbegeleiding en re-integratie van werknemers;
- Bij aanstellingskeuringen;
- Bij periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek;

## Risico's medewerkers (vervolg)

### Status beheersmaatregel

Binnen uw bedrijf is geen preventiemedewerker aangesteld.

### Advies

Elke organisatie moet ten minste één preventiemedewerker in dienst hebben die de maatregelen (gericht op de veiligheid en gezondheid binnen de organisatie) kan uitvoeren. De preventiemedewerker kan een vaste medewerker zijn die deze functie ernaast doet. De drie wettelijke taken van een preventiemedewerker zijn:

- Het (mede) opstellen en uitvoeren van de risico inventarisatie- en evaluatie (RI&E);
- Het adviseren en nauw samenwerken met de ondernemingsraad / personeelsvertegenwoordiging over de te nemen maatregelen voor een goed arbeidsomstandighedenbeleid;
- Deze maatregelen (mede) uitvoeren.

Overige aandachtspunten:

- Het bedrijf moet ervoor zorgen dat de preventiemedewerker voldoende tijd krijgt voor de uitvoering van zijn taken.

### Toelichting

Binnen uw bedrijf zijn geen medewerkers die onder een no-riskpolis vallen.

Wilt u iemand met een arbeidshandicap of ziekte aannemen? Dan kunt u gebruikmaken van de no-riskpolis. Voor werknemers met een ziekte of handicap betaalt UWV soms een Ziektewetuitkering. De Ziektewetuitkering dekt een groot deel van de loonkosten van de zieke werknemer. Deze regeling wordt vaak de no-riskpolis genoemd. Uw werknemer heeft recht op een no-riskpolis als hij bij het begin van zijn dienstverband aan een van de volgende voorwaarden voldoet:

- Hij krijgt een WIA-, WAO-, WAZ- of Wajong-uitkering;
- Hij kreeg ooit een Wajong-uitkering;
- Hij heeft problemen (gehad) door zijn ziekte of handicap bij het volgen van onderwijs en komt binnen 5 jaar na afloop van het onderwijs bij u in dienst;
- Hij heeft een verklaring gekregen van de gemeente of UWV dat hij een arbeidshandicap heeft;
- Hij heeft een WSW-indicatie;
- Hij is voor 8 juli 1954 geboren, hij heeft langer dan 52 weken een WW-uitkering.

(Veilig) werkinstructies worden binnen uw bedrijf niet duidelijk gecommuniceerd en nageleefd.

Naast het geven van 'betere/veilige werkinstructies en procedures' gecombineerd met veiligheid van de techniek ('veiligere machines'), is de naleving van de instructies en het eigen gedrag van essentieel belang. Naast de verantwoordelijkheid van de werkgever om er op toe te zien dat er "veilig wordt gewerkt" heeft de werknemer hierin ook een eigen verantwoordelijkheid.

## Risico's medewerkers (vervolg)

### Status beheersmaatregel

### Advies

### Toelichting

Er is binnen uw bedrijf géén ongevallen registratie-/procedure en/of die wordt niet consequent toegepast.

Ongevallen in een bedrijf moeten goed geregistreerd en onderzocht worden. Van ongevallen kan men leren, om soortgelijke ongevallen in de toekomst te voorkomen. De preventiemedewerker beheert het ongevallenregister. Een dergelijk register moet zich lenen voor analyse. Dat houdt in dat het register uitspraken mogelijk maakt over het tijdstip van het ongeval, de plek en de medewerkers die erbij betrokken waren. Alle ongevallen moeten onderzocht worden. Bij eenvoudige ongevallen kan de preventiemedewerker dat zelf doen. Bij complexere ongevallen zal het nodig zijn externe deskundigen in te schakelen. Bij ieder onderzoek is het van belang verder te kijken dan de directe oorzaak. De voorafgaande oorzaken, de basisrisicofactoren, zijn veel belangrijker. Zij vormen de basis voor veranderingen.

De aanbevelingen uit de RI&E zijn niet opgevolgd/uitgevoerd.

In het PVA (Plan Van Aanpak) dient te zijn aangegeven binnen welke termijn concrete maatregelen genomen worden tegen de geïnterpreteerde risico's, en wat deze maatregelen opleveren.

De vluchtwegen van uw bedrijf zijn niet altijd vrij te betreden.

Om in geval van een calamiteit het verlaten van het pand snel en efficiënt te laten verlopen is het noodzakelijk dat de vluchtwegen binnen het pand niet zijn geblokkeerd met inventaris en dergelijke. Buiten dient er zorg voor te worden gedragen dat de vluchtroutes niet worden geblokkeerd door geparkeerde fietsen, auto's en dergelijke. Nooduitgangen dienen duidelijk te zijn aangegeven. Het gaat er vooral om dat ze (in combinatie met noodverlichting) goed moeten opvallen. Eventueel kan ook een op een goed waarneembare plek aanwezige - plattegrond met aangegeven vluchtplan worden geraadpleegd. Het verdient aanbeveling die plattegronden door eigen niet deskundige- medewerkers en bezoekers te laten toetsen: wordt de plattegrond wel goed begrepen?

Het is onbekend of de RI&E binnen uw bedrijf ook is afgestemd op inhuurkrachten.

Uw bedrijf beschikt over inhuurkrachten. De RI&E dient daarom ook te zijn afgestemd op inhuurkrachten.

Uw bedrijf is aangesloten bij een arbodienst.

Een Arbodienst adviseert over hoe arbeidsomstandigheden het beste ingericht kunnen worden opdat arbeidsongeschiktheid en ziekteverzuim beperkt of zelfs voorkomen wordt. Een Arbodienst ondersteunt werkgevers onder andere bij verzuimbegeleiding, bij de toetsing van de RI&E en voert onderzoek en keuringen uit. Een Arbodienst helpt werkgevers bij het maken van re-integratieplannen voor werknemers die langere tijd ziek zijn.

## Risico's medewerkers (vervolg)

Status beheersmaatregel	Advies	Toelichting
Binnen uw bedrijf is een verzuimprotocol van kracht.	In het verzuimprotocol staat hoe er in uw bedrijf wordt omgegaan met ziekmeldingen, verzuimcontrole en verzuimbegeleiding. Het besteedt ook aandacht aan de re-integratie bij langdurig verzuim. Zo weten alle betrokkenen waar ze aan toe zijn. Het verzuimprotocol wordt ook wel 'verzuimreglement' of 'spelregels verzuim' genoemd. Bedrijven zijn volgens de Wet verbetering poortwachter verplicht er een te hebben.	
Het verzuimprotocol wordt opgevolgd.	Om verzuim met succes aan te kunnen pakken, is het van belang dat het verzuimprotocol wordt nageleefd. In uw bedrijf is dit het geval.	
Er wordt voorlichting gegeven over eventuele risico's in het werk.	De Arbowet verplicht u om uw werknemers in te lichten over de risico's die het werken met zich meebrengt en over de maatregelen die genomen zijn om deze risico's te beperken of weg te nemen. Dit geldt niet alleen voor eigen werknemers maar ook voor stagiaires, uitzendkrachten, inleenkrachten en vrijwilligers. U dient er eveneens op toe te zien dat de werknemers de instructies en voorschriften volgen. De preventiemedewerker speelt hierbij een belangrijke rol.	
Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) worden aan uw personeel beschikbaar gesteld.	Als werkgever dient u te zorgen voor goede arbeidsomstandigheden. Dit doet u door risico's zo veel mogelijk bij de bron te bestrijden en door technische of organisatorische maatregelen te treffen. Zijn deze maatregelen niet voldoende, dan dient u over te gaan tot het verstrekken van persoonlijke beschermingsmiddelen (pbm) aan de werknemers. Naast het verstrekken van de pbm's dient u ook uitleg te geven en toe te zien op (juist) gebruik.	

## Risico's medewerkers (vervolg)

### Status beheersmaatregel

Er is sprake van een actuele Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).

### Advies

In tegenstelling tot wat vaak beweerd wordt is er géén geldigheidsduur van de RI&E. De wet eist alleen dat de RI&E en het Plan van Aanpak actueel worden gehouden. Er zijn een aantal factoren die de actualiteit van de RI&E en plan van aanpak beïnvloeden:

- Wijzigingen in uw bedrijf die van invloed zijn op de arbeidsomstandigheden
- Wijzigingen in wet- en regelgeving (indien relevant voor uw bedrijf)

Tijdens de actualisering dienen de volgende punten te worden beoordeeld en zo nodig aangepast:

- effectmeting bij de uitgevoerde verbeteringen n.a.v. het plan van aanpak
- risicobeoordeling van gewijzigde arbeidsomstandigheden
- risicobeoordeling n.a.v. gewijzigde wet- en regelgeving

De actualisering mag een bedrijf zelf uitvoeren (mits voldoende deskundig) of uitbesteden.

### Toelichting

De nooduitgang(en) van uw bedrijf zijn conform de normen uitgevoerd.

Het doel van nooduitgangen is dat in het pand aanwezige personen zich zo snel mogelijk in veiligheid kunnen brengen. Voor panden zijn in de wet en regelgeving vluchtroutes gedefinieerd. De deuren in deze vluchtroutes worden vluchtdeuren genoemd.

Uw bedrijf heeft de BHV-organisatie conform de regelgeving ingericht.

Per bedrijf moeten een aantal bedrijfshulpverleners (BHV-ers) beschikbaar zijn. Zij verlenen eerste hulp bij ongevallen, bestrijden brand, kunnen iedereen helpen evacueren en doen de communicatie met hulpverleningsorganisaties.

## Risico's (niet) juist hanteren leveringsvoorwaarden

### Status beheersmaatregel

Inkoopvoorwaarden van derden worden niet inhoudelijk beoordeeld.

### Advies

Uw bedrijf wordt in de praktijk geconfronteerd met zgn. inkoopvoorwaarden van derden. U heeft aangegeven dat u deze inkoopvoorwaarden niet inhoudelijk beoordeelt. Door de inkoopvoorwaarden inhoudelijk te beoordelen, kan mogelijk worden voorkomen dat u ten opzichte van uw afnemer en/of opdrachtgever bijvoorbeeld aansprakelijk wordt gehouden voor het niet realiseren van deadlines, het minste of geringste foutje, boetes dient te betalen etc. met alle gevolgen van dien. Wat kunt u doen als uw leverancier/opdrachtgever u confronteert met inkoopvoorwaarden:

- Uw eigen leveringsvoorwaarden blijven hanteren en de mogelijkheid bieden om op onderdelen af te wijken. U legt de hierover gemaakte afspraken vast in de offerte;
- De inkoopvoorwaarden accepteren maar de bepalingen die niet acceptabel zijn bespreekbaar maken en de gemaakte afspraken weer vast in de offerte;
- Een combinatie van de inkoopvoorwaarden en uw eigen leveringsvoorwaarden;
- Het kan geen kwaad om een (externe) jurist te raadplegen om te bepalen of uw belangen voldoende zijn beschermd.

### Toelichting

## Risico's aansprakelijkheid

### Status beheersmaatregel

Er wordt binnen uw bedrijf géén uitgangscntrole uitgevoerd.

### Advies

Tijdens het (productie)proces vinden géén keuringen en/of uitgangscntrole plaats. Om een constante kwaliteit te waarborgen en de kans op fouten te verkleinen is een goede uitgangscntrole belangrijk.

### Toelichting

Kwaliteitszorgsysteem/-certificering van toepassing.

Uw bedrijf heeft een kwaliteitszorgsysteem resp. is -gecertificeerd. Kwaliteitszorg is werken volgens een bepaald kwaliteitsconcept. Een bedrijf die aan kwaliteitszorg doet werkt systematisch en doelgericht aan het verbeteren van haar kwaliteit. Zij meet haar resultaten onder andere door haar klanten regelmatig te vragen of zij tevreden zijn. Men spreekt van integrale kwaliteitszorg, ook wel TQM (Total Quality Management genoemd) als alle bedrijfs/organisatieprocessen in de kwaliteitszorg betrokken zijn. Organisaties met een ISO-certificaat, waar dan ook ter wereld, werken volgens dezelfde kwaliteitsnormen. Voor klanten en leveranciers is dan duidelijk volgens welk concept het bedrijf werkt. Hoewel een kwaliteitszorgsysteem bijdraagt aan het (continue) verbeteren van de kwaliteit, is dit géén garantie voor het "claims-vrij" blijven.

## Risico's aansprakelijkheid (vervolg)

### Status beheersmaatregel

Ingangscntrole van toepassing.

### Advies

Tijdens het (productie)proces vinden verschillende keuringen en ingangscntroles plaats om een constante kwaliteit te waarborgen. Het uitvoeren van een gestructureerde goederenontvangst en -ingangscntroles vindt tegenwoordig meer plaats omdat dit één van de vereisten in de ISO 9000-norm is.

### Toelichting

## Risico's milieuschade

### Status beheersmaatregel

Aanwezigheid van asbest is niet in kaart gebracht en/of er is géén asbestprotocol.

### Advies

In uw bedrijf is het aanwezige asbest niet in kaart gebracht en/of is er geen asbestprotocol aanwezig. Een asbestprotocol kan de stappen en maatregelen beschrijven die nodig zijn wanneer binnen uw bedrijf aan asbest of asbesthoudende materialen gewerkt wordt of gaat worden gewerkt. Te denken valt aan een:

- bouwproject waarbij de mogelijkheid bestaat dat asbest wordt aangetroffen;
- bouwproject (groot of klein), waarbij onverwacht asbest wordt aangetroffen;
- situatie waarbij personen onbedoeld, mogelijk met asbest in aanraking zijn geweest.

Houd er verder op de brandverzekering rekening mee dat de rubriek "opruimingskosten" is meeverzekerd en het verzekerd bedrag voldoende hoog is om bij eventueel vrijkomen als gevolg van een calamiteit de asbest te laten verwijderen/opruimen door een daartoe bevoegd bedrijf.

### Toelichting



## Instorten magazijnstelling door aanrijding

### Status beheersmaatregel

Het is onbekend of nabij de stellingspoten aanrijdingspalen en/of vangrails zijn geplaatst.

### Advies

Met name aanrijding tegen magazijnstellingen kan voor gevaarlijke situaties zorgen. De NPR 5054, 5055 en 5056 geven richtlijnen over het gebruik, de specificaties en Arbo verantwoordelijkheden voor het veilig gebruik van magazijnstellingen in combinatie met magazijntrucs. Naast de relevante eigenschappen van de opslageenheden zoals:

- eigenschappen van de opslaghulpmiddelen (pallets e.d.);
- afmetingen, inclusief maximale overbloezingen;
- gewichten;
- verpakkingswijze (wikkefolie, stabiliteit goederen bij het intern transport);
- logistieke "hectiek" (lage, gemiddelde of hoge omslag).

wordt de stabiliteit van de stellingen in belangrijke mate bepaald door het in stand blijven van de magazijnconstructie. Vervormingen etc. kunnen de stabiliteit ernstig beïnvloeden met instortingsgevaar tot gevolg. Door het op de vereiste plaatsen (bijv. op hoeken van stellinggangen en onderdoorgangen) aanbrengen van vrijstaande aanrijdingsbeschermers kan de kans op aanrijdingsschade aan stellingen aanzienlijk worden beperkt.

### Toelichting

## Uitval/beschadiging apparatuur door overspanning

### Status beheersmaatregel

Er zijn bliksemafleiders in uw bedrijf aanwezig.

### Advies

Doordat uw bedrijf bliksemafleiders heeft aangebracht, is de kans (aanzienlijk) kleiner dat er brand of andere schade, zoals schade aan elektrische apparatuur, ontstaat.

### Toelichting

In uw bedrijf is overspanningsbeveiliging aanwezig.

Overspanning door bijvoorbeeld bliksemontlading of spanningsverschillen van het elektriciteitsnetwerk kan schade of storing veroorzaken aan belangrijke apparaten of installaties. Naast de reparatie of vervangingskosten kan het leiden tot langdurige uitval. Uw bedrijf heeft de overspanningsgevoelige installaties voorzien van een overspanningsbeveiliging.

## Materiële en immateriële schade door uitval klimaatbeheersing

### Status beheersmaatregel

Het is onbekend of het klimaatbeheersingssysteem is voorzien van een storingsdoormelding.

### Advies

Om schade als gevolg van uitval van het klimaatbeheersingssysteem te voorkomen of te beperken, dient deze te zijn voorzien van een storingsdoormelding zodat snel kan worden ingegrepen.

### Toelichting

## Risico's verlies/vermissing van eigendommen door diefstal/inbraak

### Status beheersmaatregel

Er is géén gecertificeerde inbraakmeldinstallatie met doormelding aanwezig.

### Advies

Snelle detectie, alarmering en opvolging zijn belangrijke begrippen als het gaat om bijvoorbeeld inbraakschade te voorkomen of de gevolgen te beperken. Er zijn verschillende soorten detectiemogelijkheden, zoals:

- infrarooddetectie;
- ultra sonoor & radardetectie;
- cameradetectie;
- glasbreukmelders;
- raam- en deurcontacten;
- slotcontacten.

De mate van (inbraak)beveiliging zal uiteraard mede afhankelijk zijn van bijvoorbeeld de vertrouwelijkheid van de informatie en/of de waarde en aard van de aanwezige zaken.

### Toelichting

Er worden géén sluitrondes uitgevoerd.

Door aan het einde van de (werk)dag sluitrondes uit te voeren waarbij ook de nooduitgangen worden gecontroleerd, kunnen onvolkomenheden (onveilige situaties die kunnen leiden tot bijvoorbeeld brand-, inbraak-, water en stormschade) tijdig worden signaleerd en worden opgeheven. Wij kunnen u desgewenst voorzien van een checklist met belangrijke aandachtspunten.

Er is géén (eigen) bewaking(sdienst) en/of toegangscontrole van toepassing.

Het hebben van een (eigen) bewaking(sdienst) en/of toegangscontrole zorgt ervoor dat onbevoegden eerder kunnen worden signaleerd en passende actie kan worden ondernomen.

## Risico's verlies/vermissing van eigendommen door diefstal/inbraak (vervolg)

Status beheersmaatregel	Advies	Toelichting
Lamellen en gordijnen worden na werktijd niet gesloten.	Als de kostbaarheden in het zicht zijn omdat deze niet uit het zicht kunnen worden weggeborgen, moeten de lamellen dicht. Als de kostbaarheden uit het zicht worden opgeborgen, moeten de lamellen juist open blijven zodat men kan zien dat "er niets te halen valt". Als er toch wordt ingebroken, is de inbreker eerder zichtbaar.	
Laptops worden na werktijd niet meegenomen of opgeborgen.	Ter voorkoming dat kwaadwillenden uw laptops ontvreemden of de op de laptops aanwezige data in verkeerde handen komen, dienen de laptops na werktijd te worden meegenomen of te worden opgeborgen in een inbraakwerende kast of kluis.	
Gestalde voertuigen bevinden zich niet achter een hekwerk of mechanische uitrijbeveiliging.	Ter voorkoming van diefstal van buiten gestalde voertuigen dienen deze achter een deugdelijk hekwerk of mechanische uitrijbeveiliging te worden geplaatst.	

## Personen-, materiële-, en stilstandschade door brand

Status beheersmaatregel	Advies	Toelichting
Panden niet voorzien van voldoende geschikte blusmiddelen	Blustoestellen moeten in het pand zodanig worden geplaatst dat bij een calamiteit het blustoestel zo snel mogelijk kan worden ingezet. Blustoestellen moeten zichtbaar en bereikbaar zijn. In de praktijk betekent dit dat de locatie van het blustoestel met een pictogram moet worden aangeduid, dat de loopafstand naar een blustoestel niet meer dan 30 meter bedraagt en de onderlinge afstand niet meer dan 60 meter is. Blussers die los op de grond staan raken zoek. De blusser dient altijd opgehangen te worden met de bijgeleverde ophangbeugel. De blusser dient niet te hoog te hangen. De blussers dienen dicht bij de uitgangen te zijn opgehangen.. Brandgevaarlijke ruimten en objecten vragen extra blustoestellen. Er dienen géén voorwerpen voor of tegen de blussers te zijn geplaatst.	
Centrale besturingsruimte minder dan 60 minuten brandwerend	Gezien de grote afhankelijkheid van de (centrale) besturingsruimte, is het van belang dat deze ruimte zo goed mogelijk is beschermd tegen brand. De centrale besturingsruimte en werkplaats van de technische dienst dienen (in ideale situatie) tenminste 60 minuten brandwerend te zijn beschermd.	

### Personen-, materiële-, en stilstandschade door brand (vervolg)

Status beheersmaatregel	Advies	Toelichting
Elektrisch materieel wordt niet op brandveiligheid gekeurd volgens de NTA8220 controlemethodiek	De NTA8220 controlemethodiek is gericht op het voorkomen van brand aan een elektrische installatie, elektrische apparaten en elektrische machines; gedefinieerd als "elektrisch materieel". (Brand)verzekeraars hebben tegenwoordig vaak in een clause vastgelegd dat het "elektrisch materieel" met een bepaalde frequentie conform de NTA8220 controlemethodiek op brandveiligheid moeten worden gekeurd. Hieruit vloeit mede voort dat alle "afwijkingen" worden hersteld.	
Orde en netheid niet (voldoende) nageleefd	Om te voorkomen dat een brand ontstaat of deze zich snel kan uitbreiden, is het van belang dat de orde en netheid wordt nageleefd.	
Géén brandveilige opslag brandbare vloeistoffen en verfvorraden	De dagvoorraad dient te worden opgeslagen in een goedgekeurde kluis of ondergrondse tank (zie ook NEN 3884).	

## Personen-, materiële-, en stilstandschade door brand (vervolg)

### Status beheersmaatregel

### Advies

### Toelichting

Het is onbekend of uw bedrijf over een gebruikersvergunning beschikt.

De gebruiksvergunning geeft voorschriften voor het beperken van de kans op brand, het beperken van de gevolgen van brand en het vluchten uit een pand bij brand. Deze voorschriften worden vertaald naar bouwkundige tekeningen en als voorwaarden in de vergunning opgenomen. De voorschriften worden bepaald door de gemeente op advies van de brandweer. De verantwoordelijkheid voor het veilig gebruik van een bouwwerk of inrichting ligt bij de gebruiker van het pand. Dit is dus ook degene die de gebruiksvergunning bij de gemeente moet aanvragen. De gebruiker is de persoon of de organisatie die een bepaald pand voor een bepaald doel gebruikt of exploiteert. De gebruiker kan dus de eigenaar zijn maar ook de huurder.

Een gebruiksvergunning is vereist in bouwwerken of inrichtingen waarin:

- Sprake is van kinderopvang of basisonderwijs;
- Aan meer dan 10 mensen bedrijfsmatig of in verband met verzorging nachtverblijf zal worden verschaft (hotel, bejaardentehuis);
- Overdag meer dan 10 verstandelijk of lichamelijk gehandicapten verblijven.

Gemeenten mogen zeer beperkt aanvullende voorwaarden en eisen stellen aan het verlenen van een gebruiksvergunning. Naast de gebruiksvergunning geldt een meldingsplicht indien:

- Aan meer dan vier mensen bedrijfsmatig woonverblijf zal worden verschaft anders dan een huishouden per woning (bijv. kamerverhuurbedrijf);
- Meer dan 50 mensen tegelijk aanwezig zullen zijn;
- Er een beroep wordt gedaan op gelijkwaardigheid.

Het is onbekend of elektrische installaties voldoen aan de NEN 1010 en 3140 bepalingen

Ter voorkoming van storingen, kortsluiting (brand), (langdurige) uitval en/of onveilige bedrijfsvoering nabij, aan of met elektrische objecten in het laagspanningsgebied van ten hoogste 1.000 volt wisselspanning en 1.500 volt gelijkspanning dienen elektrische installaties periodiek te worden gecontroleerd en onderhouden.

## Personen-, materiële-, en stilstandschade door brand (vervolg)

Status beheersmaatregel	Advies	Toelichting
Aanrijtijd brandweer acceptabel	De (gemiddelde) aanrijtijd van de brandweer bedraagt 15 minuten. Dit wordt acceptabel geacht. De aanrijtijd is afhankelijk van de uitruktijd (het moment dat de brandweer daadwerkelijk vertrekt) en de rijtijd naar de (vermoedelijke) brand. Gebleken is dat de gemiddelde uitruktijd ca. 8 minuten bedraagt. De gemiddelde rijtijd bedraagt ca. 4 minuten (binnen de bebouwde kom). Totaal zou hiermee de gemiddelde aanrijtijd, binnen de bebouwde kom, volgens de statistieken 12 minuten bedragen.	
Voldoende brand- en rookwerende scheidingen	<p>Om te voorkomen dat een brand zich van de ene naar de andere ruimte uitbreidt en giftige gassen en rook zich verspreiden, is de aanwezigheid van rook- en brandscheidingen in een pand van het grootste belang. Door middel van compartimentering is een brand beter te beheersen, krijgen mensen die zich in het pand bevinden betere mogelijkheden om de situatie te ontvluchten en hebben vlammen gedurende een bepaalde tijd geen kans om over te slaan naar andere delen van het pand.</p> <p>Het is zaak om uw brandscheidingen goed te laten aanbrengen en te controleren om daarna waar nodig adequate maatregelen te nemen. Openingen in deze scheidingsen kunnen er namelijk voor zorgen dat rook en gassen zich alsnog kunnen verspreiden naar bijvoorbeeld vluchtwegen. Vaak zijn deze openingen gemaakt om kabels, (kunststof)leidingen en ventilatiekanalen door te voeren. Ook als er geen zichtbare openingen zijn kunt u in geval van brand voor onaangename situaties komen te staan: installatieonderdelen kunnen namelijk smelten, vervormen of verbranden waardoor alsnog een opening ontstaat. De gevolgen kunnen groot zijn.</p>	
Periodieke controle en onderhoud elektrische installatie	Ter voorkoming van onder andere storingen, kortsluiting en/of brand en het als gevolg daarvan ontstaan van (langdurige) uitval, wordt periodiek controle en onderhoud van de elektrische installatie uitgevoerd.	
Naleving rookregels	Ter voorkoming van brandgevaar wordt er toegezien op de naleving van rookregels.	

### Personen-, materiële-, en stilstandschade door brand (vervolg)

Status beheersmaatregel	Advies	Toelichting
Afval in vlamdovende afvalbakken gedeponeerd	Ter voorkoming van brandgevaar door (brandend) afval, is plaatsing en gebruik van vlamdovende afvalbakken zeer gewenst. Naast goed materiaal is het belangrijk dat men let op de volgende zaken: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ afvalbakken dienen niet te groot en te zwaar te zijn. Dit om te voorkomen dat ze vanwege het gewicht niet geleegd worden en om te voorkomen dat plaatselijk een grote vuurbelasting ontstaat;</li><li>▪ vlamdovende afvalbakken mogen niet propvol zitten. Dit om te voorkomen dat het deksel zijn vlamdovende werking verliest.</li></ul>	
Geén buitenopslag	Ter voorkoming van bijvoorbeeld brandstichting vindt er momenteel geen buitenopslag van (afval/pallets/dozen etc.) plaats.	
Laadstations heftrucks in een aparte, goed geventileerde ruimte	Ter voorkoming van brand- of explosiegevaar of letsel van medewerkers bij het vullen van accu's, vindt het laden van accu's plaats in een aparte, goed geventileerde ruimte.	

### Risico's toekomstplannen

Status beheersmaatregel	Advies	Toelichting
Risico's i.v.m. toekomstplannen komende twee jaar niet bekend	De risico's die verband houden met de toekomstplannen zijn niet in kaart zijn gebracht en derhalve niet bekend. Het verdient aanbeveling de mogelijke risico's tijdig te inventariseren en indien nodig (aanvullende) beheersmaatregelen te treffen zodat de continuïteit van uw bedrijf blijft gewaarborgd.	

## 6: Aandachtspunten verzekeringsbeoordeling

Hierna treft u de inhoudsopgave aan van de behandelde verzekeringsvormen met verwijzing naar het paginanummer.

### **Aansprakelijkheid gerelateerde verzekering(en)**

Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB)	49
Aanbevolen - niet aangetroffen aansprakelijkheid gerelateerde verzekering(en)	51

### **Gebouwen, inventaris en goederen gerelateerde verzekering(en)**

Gebouwenverzekering	52
Aanbevolen - niet aangetroffen gebouwen, inventaris en goederen gerelateerde verzekering(en)	54

### **Medewerkers en/of DGA gerelateerde verzekering(en)**

Reisverzekering (doorlopend)	54
Aanbevolen - niet aangetroffen medewerkers en/of DGA gerelateerde verzekering(en)	55

### **Varia gerelateerde verzekering(en)**

Aanbevolen - niet aangetroffen varia gerelateerde verzekering(en)	56
---	----

### **Vervoer gerelateerde verzekering(en)**

Aanbevolen - niet aangetroffen vervoer gerelateerde verzekering(en)	56
---	----

Op basis van de uitgevoerde verzekeringsbeoordeling treft u hierna per verzekeringssoort een overzicht aan van de aandachtsgebieden die overeenkomen met de beoordeling:

- Zéér kritisch
- Redelijk kritisch
- Niet kritisch



## Rubriek aansprakelijkheid

### Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB)

Polisnummer : 324234

Contractsvervaldatum : 1-1-2021

Datum polisblad :

Omschrijving risico	Advies	Toelichting
Polis niet (goed) te beoordelen in verband met het ontbreken van Wij beschikken niet over polisblad A2	Er is niet (goed) na te gaan of de risico's die eventueel worden gelopen, (voldoende) zijn afgedekt. Indien wij alsnog over deze informatie/bescheiden kunnen beschikken, zullen wij u aanvullend adviseren.	U heeft toegezegd de ontbrekende informatie te zullen verstellen
Géén productaansprakelijkheid verzekerd	In uw aansprakelijkheidsverzekering is er thans géén dekking voor productaansprakelijkheid. Dit betekent dat schade veroorzaakt door, of als gevolg van, een door uw organisatie geleverd product momenteel niet is verzekerd. Indien er zich een schade voordoet die verband houdt met het door uw organisatie geleverd product, komt deze schade geheel voor rekening van uw organisatie. Wij adviseren u het productaansprakelijkheidsrisico op uw aansprakelijkheidsverzekering mee te (laten) verzekeren. Graag zal Voorbeeldkantoor Assurantiën BV voor u onderzoeken tegen welke premie en condities dit kan geschieden.	U heeft aangegeven dit risico niet te willen verzekeren.
Kosten product recall beperkt en onvoldoende verzekerd	Uw AVB biedt een beperkte dekking voor product recall: wanneer een door uw bedrijf gemaakt of geleverd product leidt tot schade aan derden als gevolg van een door de AVB gedekt evenement, zijn slechts de zogenaamde bereddingskosten gedekt. Dit zijn de kosten die door uw bedrijf worden gemaakt om de schade te voorkomen of te beperken. Deze dekking achten wij in de huidige situatie voor uw bedrijf onvoldoende. Om het recallrisico zo volledig mogelijk af te dekken, is een combinatie van een goed geredigeerde AVB met een recallverzekering gewenst. De onder een recallverzekering gedekte schade-elementen kunnen zijn: afpersingskosten, rehabilitatiekosten, vernietigingskosten, consultantkosten, recallkosten (1st en 3rd party) vervangingskosten en bedrijfsschade. Onderdeel van de dekking is de directe bijstand van een crises response team. Recalldekkingen kunnen worden onderverdeeld in dekkingen voor eindproducten, halffabricaten, componenten/ingrediënten. Afhankelijk van het bedrijf, de kwaliteitscontroles, certificeringen en traceability kunnen de verzekeringscontracten worden uitgebreid met op het bedrijf gerichte specifieke voorwaarden.	Wij zullen offereren voor een volledige dekking.

## Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) (vervolg)

Omschrijving risico	Advies	Toelichting
Verzekerde bedragen te laag	Het huidig verzekerd bedrag per aanspraak bedraagt momenteel € 250.000. Wij vinden dit bedrag, mede gezien de bedragen die gangbaar zijn voor aansprakelijkheidsrisico's in uw branche, aan de lage kant. Voor een verzekerd bedrag per aanspraak dat meer in overeenstemming met uw aansprakelijkheidsrisico's is kunt u denken aan: € 1.000.000. In overleg met u zullen wij graag nader bepalen of het verzekerd bedrag dient te worden verhoogd tot het voorgestelde bedrag per aanspraak.	Wij zullen het verzekerd bedrag aanpassen.
Supercontractuele aansprakelijkheid niet verzekerd	In uw Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) is géén dekking voor "supercontractuele aansprakelijkheid". Dit betekent dat er géén dekking is voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit een boete-, garantie-, vrijwarings- of ander beding van soortelijke strekking, tenzij u ook zonder dat beding aansprakelijk zou zijn.	
Tenaamstelling verzekerde(n) onjuist	De tenaamstelling van de te verzekeren rechtsperso(o)n(en) is niet juist vermeld. De Hoop dient te zijn De Hoog	Wij zullen zorgdragen voor aanpassing.
Afwijken van eigen leveringsvoorwaarden niet verzekerd	Het komt voor dat de leveringsvoorwaarden van uw organisatie terzijde worden gesteld. Dit kan betekenen dat verzekeraars een eventuele schade zullen afwijzen omdat de voorwaarden van derden meer aansprakelijkheden bij uw organisatie neerlegt dan op basis van uw eigen leveringsvoorwaarden het geval zou zijn. In uw polis is thans géén regeling opgenomen waarmee u de vrijheid heeft om (bijv. uit commerciële overwegingen) af te wijken van uw eigen leveringsvoorwaarden. Verzekeringstechnisch is dit wel mogelijk, mogelijk is er dan wel een eigen risico van toepassing. Graag onderzoeken wij voor u de mogelijkheden.	
Alle rechtspersonen verzekerd.	De van uw organisatie deel uitmakende rechtsperso(o)n(en) zijn verzekerd.	
Hoedanigheidsomschrijving(en) juist weergegeven.	De activiteiten waarmee uw rechtsperso(o)n(en) zich bezighoud(t)(en) is resp. zijn juist in de hoedanigheidsomschrijving(en) weergegeven.	

## Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) (vervolg)

Omschrijving risico	Advies	Toelichting
Opzichtrisico meeverzekerd.	Schade als gevolg van "opzicht" is meeverzekerd. Dit houdt in dat de aansprakelijkheid van uw organisatie voor schade toegebracht aan zaken die u huurt, gebruikt, ter bewerking, behandeling, bewaring, vervoer of om welke andere reden ook onder u (onder uw opzicht) mocht hebben, is meeverzekerd.	
Dekkingsgebied sluit aan op afzetgebied.	Het dekkingsgebied zoals genoemd in de polis sluit goed aan op het afzetgebied van uw bedrijf.	

## Aanbevolen - niet aangetroffen aansprakelijkheid gerelateerde verzekering(en)

Omschrijving risico	Advies	Toelichting
Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering (D&O)	Graag zullen wij met u nagaan in hoeverre deze verzekering voor uw bedrijf van belang is.	Wij zullen offerte uitbrengen voor deze verzekering.
Cyberverzekering	Graag zullen wij met u nagaan in hoeverre deze verzekering voor uw bedrijf van belang is.	U heeft aangegeven dit risico niet te willen verzekeren.
Milieuschadeverzekering	Graag zullen wij met u nagaan in hoeverre deze verzekering voor uw bedrijf van belang is.	Wij zullen offerte uitbrengen voor deze verzekering.
Recallverzekering	Graag zullen wij met u nagaan in hoeverre deze verzekering voor uw bedrijf van belang is.	Deze verzekering loopt bij CB. Wij adviseren u deze verzekering bij ons onder te brengen om leemtes of overlappingsen in uw verzekeringsportefeuille te voorkomen.
Wegam/Wegas-verzekering	Graag zullen wij met u nagaan in hoeverre deze verzekering voor uw bedrijf van belang is.	Wij zullen offerte uitbrengen voor deze verzekering.

## Rubriek gebouwen, inventaris en goederen

### Gebouwenverzekering

Polisnummer : 1-1-2020

Contractsvervaldatum : 556790

Datum polisblad : 1-1-2001

Omschrijving risico	Advies	Toelichting
Uitval conditioneringsinstallatie(s) is momenteel niet verzekerd	Uw bedrijf beschikt over (een) geconditioneerde ruimte(n). Het betreft: Koeling van deeg. Momenteel is uitval van de conditioneringsapparatuur niet verzekerd. Wij geven u in overweging om ten behoeve van deze apparatuur de dekking aan te passen. De mogelijkheden zullen wij graag met u bespreken.	U heeft aangegeven dit risico niet te willen verzekeren.
Géén fundamenten meeverzekerd	"Fundamenten" zijn op uw brandverzekering niet meeverzekerd. Dit betekent dat schade aan fundamenten door bijvoorbeeld ontzetting of scheurvorming als gevolg van brand en/of explosie thans niet verzekerd is. Indien uw bedrijf gebruik maakt van bijvoorbeeld gasverwarming of indien er in verband met de activiteiten die binnen uw bedrijf plaatsvinden sprake kan zijn van een explosie, is het meeverzekeren van de "fundamenten" gewenst. Wij geven u in overweging de fundamenten mee te verzekeren.	U heeft aangegeven dit risico niet te willen verzekeren.
Risicoadres(sen) juist weergegeven	Het, resp. de risicoadres(sen) is, resp. zijn juist in de polis vermeld.	
Alle panden zijn verzekerd	Alle gebouwen van uw bedrijf die voldoen aan de geïnventariseerde bestemming(en) zijn momenteel verzekerd.	
Er is verbrugging op deze verzekering mogelijk	Doordat de gebouwen en overige verzekerde belangen van uw bedrijf op een polis zijn verzekerd, is verbrugging mogelijk. Dit kan betekenen dat een eventueel te laag verzekerd bedrag van de ene rubriek kan worden opgevangen door een eventueel te hoog verzekerd bedrag van een andere rubriek op dezelfde polis. Deze regeling geldt overigens niet ten aanzien van zogenaamde "premier risque" bedragen.	
Bouwaard is juist weergegeven	De bouwaard van het, resp. de risicoadres(sen) is, resp. zijn juist in de polis vermeld.	

## Brand - Gebouwenverzekering (vervolg)

### Omschrijving risico

### Advies

### Toelichting

Bestemming(en) juist weergegeven

De bestemming van het, resp. de risicoadres(sen) is, resp. zijn juist in de polis vermeld.

Gebouwen en/of huurdersbelang voorzien van een geldig taxatierapport

Uw gebouw(en) en/of huurdersbelang zijn voorzien van een geldige taxatie. Hierdoor staat vooraf vast welke waarde in geval van een onverhoopt "totaal verlies" zal worden uitgekeerd.

Glas is meeverzekerd

Glas dienende tot lichtdoorlating is meeverzekerd.

De indexclausule is van toepassing

Doordat de indexclausule op uw (gebouwen)verzekering van toepassing is, wordt geregeld dat per de premieervaldag de verzekerde som verhoogd of verlaagd overeenkomstig het laatste door een onafhankelijk deskundige instelling berekende indexcijfer. Op basis van de meeste voorwaarden bedraagt de verhoging/verlaging maximaal 125% van de laatst vastgestelde verzekerde som. Bij schade zullen experts ook een raming geven van het indexcijfer op het moment van de schade. Indien de gebouwen ook getaxeerd zijn en er is rekening gehouden met de opgenomen indexclausule, geldt voor gebouwen dat de geldigheidsduur van het taxatierapport van 3 jaar naar 6 jaar kan worden verlengd. Het voordeel voor u is:

- Lagere taxatiekosten! (slechts 1 x per 6 jaar een rapport laten opmaken);
- U gaat altijd van de juiste startwaarde uit.

De clause automatische bijverzekering is van toepassing

Op uw brandverzekering is een clause automatische bijverzekering van toepassing ten behoeve van nieuw in te investeren gebouwen en/of aan- of verbouwingen. De clause automatische bijverzekering geeft u (binnen vooraf overeengekomen marges) het gemak dat u slechts periodiek, doorgaans éénmaal per jaar, een opgave behoeft te doen van de in- en desinvesteringen gedurende het afgelopen verzekeringsjaar. Deze mutaties worden dan door uw verzekeraar automatisch (tot een bepaald maximum per jaar) gedekt gehouden. Bij overschrijding van het de maximale (automatische) dekking dient separate opgave aan uw verzekeringsmakelaar plaats te vinden.

## Aanbevolen - niet aangetroffen gebouwen, inventaris en goederen gerelateerde verzekering(en)

Omschrijving risico	Advies	Toelichting
Bedrijfsschadeverzekering	Graag zullen wij met u nagaan in hoeverre deze verzekering voor uw bedrijf van belang is.	Wij zullen offerte uitbrengen voor deze verzekering.
Bedrijfsuitrusting/inventarisverzekering	Graag zullen wij met u nagaan in hoeverre deze verzekering voor uw bedrijf van belang is.	

## Rubriek medewerkers en/of DGA

### Reisverzekering (doorlopend)

Polisnummer : 2345434

Contractsvervaldatum : 1-1-2021

Datum polisblad : 1-1-2018

Omschrijving risico	Advies	Toelichting
Rubriek geneeskundige kosten niet verzekerd	Op uw (doorlopende) reisverzekering is de rubriek geneeskundige kosten niet verzekerd. De dekking geneeskundige kosten is een aanvulling op uw zorgverzekering. Afhankelijk van uw zorgverzekering en uw reisbestemming is het aan te raden deze dekking mee te verzekeren. De hoogte van de vergoeding voor in het buitenland gemaakte kosten voor noodzakelijke medische zorg wordt bepaald door de tarieven die gangbaar zijn in Nederland. Het is daarom mogelijk dat u moet bijbetalen of dat u helemaal géén vergoeding krijgt van uw zorgverzekeraar. Een reisverzekering inclusief dekking voor geneeskundige kosten voorziet hierin.	U heeft aangegeven dit risico niet te willen verzekeren.
Rubriek reisongevallen niet verzekerd	Op uw (doorlopende) reisverzekering is de rubriek reisongevallen niet verzekerd. Onder deze rubriek zijn veelal vaste bedragen verzekerd voor: <ul style="list-style-type: none"><li>Overlijden;</li><li>Algehele blijvende invaliditeit.</li></ul> Vaak zijn er lagere bedragen van toepassing bij zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50 cc of meer.	U heeft aangegeven dit risico niet te willen verzekeren.

## Reisverzekering (doorlopend) (vervolg)

Omschrijving risico	Advies	Toelichting
Het dekkinggebied sluit aan op de zakelijke reisbestemming(en)	Het dekkinggebied van uw reisverzekering is afgestemd op de zakelijke reisbestemming(en).	
De rubriek reisbagage is meeverzekerd	Op uw (doorlopende) reisverzekering is de rubriek reisbagage tot een bepaald maximum verzekerd. Houdt er wel rekening mee dat bepaalde objecten standaard van de dekking zijn uitgesloten en dat er voor bepaalde objecten ook maximum vergoedingen zullen gelden. Hierbij valt te dekking aan: beeld-, geluids- en computerapparatuur, sieraden, horloges, autosleaderadio, (auto)telecommunicatie-apparatuur, (waaronder mobiele telefoons), (zonne-)bril/set contactlenzen, opblaasbare boot/zeilplank/kano, fiets (inclusief aan- en toebehoren), kunstgebitten/kunstmatige gebitselementen, meegenomen geschenken, tijdens de reis aangeschafte voorwerpen. Geld zal apart meeverzekerd moeten worden. Daarnaast zal er veelal een eigen risico voor deze rubriek van toepassing zijn.	
De rubriek onvoorziene kosten is meeverzekerd	Op uw (doorlopende) reisverzekering is de rubriek onvoorziene kosten verzekerd. Onder deze rubriek zijn onder meer kosten die in redelijkheid gemaakt worden door verlengd verblijf in het buitenland zijn ook verzekerd. Te denken valt aan: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Hotelovernachtingen;</li><li>▪ Extra reiskosten;</li><li>▪ Maaltijden;</li><li>▪ Kosten van repatriëring.</li></ul>	

## Aanbevolen - niet aangetroffen medewerkers en/of DGA gerelateerde verzekering(en)

Omschrijving risico	Advies	Toelichting
ANW-hiaatverzekering (collectief)	Graag zullen wij met u nagaan in hoeverre deze verzekering voor uw bedrijf van belang is.	U heeft aangegeven dit risico niet te willen verzekeren.
Verzuimverzekering	Graag zullen wij met u nagaan in hoeverre deze verzekering voor uw bedrijf van belang is.	U heeft aangegeven dit risico niet te willen verzekeren.

### Aanbevolen - niet aangetroffen medewerkers en/of DGA gerelateerde verzekering(en) (vervolg)

#### Omschrijving risico

Werknemerschadeverzekering

#### Advies

Graag zullen wij met u nagaan in hoeverre deze verzekering voor uw bedrijf van belang is.

#### Toelichting

U heeft aangegeven dit risico niet te willen verzekeren.

## Rubriek varia

### Aanbevolen - niet aangetroffen varia gerelateerde verzekering(en)

#### Omschrijving risico

Machinebreuk- en/of -  
bedrijfsschadeverzekering

#### Advies

Graag zullen wij met u nagaan in hoeverre deze verzekering voor uw bedrijf van belang is.

#### Toelichting

Wij zullen offerte opvragen.

## Rubriek vervoer

### Aanbevolen - niet aangetroffen vervoer gerelateerde verzekering(en)

#### Omschrijving risico

Motorrijtuigenverzekering

#### Advies

Graag zullen wij met u nagaan in hoeverre deze verzekering voor uw bedrijf van belang is.

#### Toelichting

Wij zullen offerte opvragen.



## 7: Toelichting "niet aangetroffen verzekeringen"

In deze bijlage treft u per "aanbevolen, niet aangetroffen verzekeringsoort" een korte toelichting aan.

### Aansprakelijkheid gerelateerde verzekering(en)

Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering (D&O)	57
Cyberverzekering	58
Milieuschadeverzekering	59
Recallverzekering	59
Wegam/Wegas-verzekering	60

### Gebouwen, inventaris en goederen gerelateerde verzekeringen

Bedrijfsschadeverzekering	61
Bedrijfsuitrusting-/inventarisverzekering	61

### Medewerkers gerelateerde verzekeringen

ANW-hiaatverzekering (collectief)	61
Verzuimverzekering (collectief)	62
Werknemersschadeverzekering	62

### Varia gerelateerde verzekeringen

Machinebreuk/-bedrijfsschadeverzekering	63
---	----

### Vervoer gerelateerde verzekeringen

Motorrijtuigenverzekering(en)	64
-------------------------------	----

### Aansprakelijkheid gerelateerd

#### **Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering (D&O)**

De Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering (D&O) dekt de persoonlijke aansprakelijkheid van bestuurders, commissarissen, directeuren, bestuurders of toezichthouders van naamloze vennootschappen, besloten vennootschappen, verenigingen en stichtingen. De verzekering dekt géén schade aan personen of zaken. Bestuurders kunnen persoonlijk aansprakelijk worden gesteld in hun specifieke bestuurders hoedanigheid, zowel voor hun eigen fouten als die van collega-bestuurders.

Doel van de D&O is bescherming van het privé-vermogen van bestuurders en commissarissen tegen de financiële gevolgen van diens persoonlijke aansprakelijkheid.

#### **Belangrijkste kenmerken D&O-verzekering:**

- De verzekering dekt de persoonlijke aansprakelijkheid van de bestuurder en de commissaris voor door derden geleden schade als

gevolg van onjuiste handelingen (wrongful act). Het begrip "wrongful act" moet ruim worden opgevat;

- De verzekering dekt proceskosten en kosten van verweer, ook indien de aanspraken ongegrond blijken te zijn;
- Verzekerde bedragen kennen een limiet per gebeurtenis en een limiet per jaar. Bedragen tussen de € 250.000 en € 2.500.000 zijn gebruikelijk. Hogere verzekerde bedragen zijn mogelijk;
- Over het algemeen geldt géén eigen risico;
- Directeuren kunnen in principe meeverzekerd worden indien zij "daden van bestuur" verrichten.

#### **Belangrijkste uitsluitingen:**

- schade welke onder de AVB is gedekt;
- schade in verband met aantasting van het milieu;
- schade wegens opzettelijke oneerlijkheid;
- vrijwarings-, garantie-, boetebedingen;
- opgelegde boetes, dwangsommen;
- schade wegens het behalen van persoonlijk voordeel door een verzekerde, waartoe deze niet gerechtigd was;

## De praktijk

Op basis van onderstaande toelichting mag het duidelijk zijn dat bestuurders en commissarissen van rechtspersonen in toenemende mate privé aansprakelijk worden gesteld. Sommigen menen echter, dat het wel zo'n vaart niet zal lopen en verwijzen vervolgens naar de sporadische jurisprudentie op dit vlak. Daarbij wordt vergeten, dat - gezien het karakter van de aansprakelijkheid - veel procedures (naar verluid 70-80%) "in der minne" geschikt worden en alleen al de kosten van verweer en advies een forse financiële aanslag betekent voor de aangesproken functionaris.

Het maakt hierbij niet uit of het privé-vermogen van de bestuurder gescheiden is van het zakelijk vermogen (zoals dat het geval is bij een NV en BV). De vraag om dit risico af te dekken is de laatste jaren toegenomen. De Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) biedt hiervoor géén oplossing. Een AVB dekt alleen letsel en zaakschade aan derden inclusief de daaruit voortvloeiende schade. Pure vermogensschade, dus zonder dat er sprake is van letsel of zaakschade, is op de AVB niet gedekt.

### Interne aansprakelijkheid

Het aansprakelijk stellen van bestuurders en commissarissen/toezichthouders kent een paar hoofdroutes. Ten eerste is er de "interne route". Deze interne aansprakelijkheid geldt als een rechtspersoon schade lijdt doordat bestuurders of commissarissen niet voldoen aan een "behoorlijke taakvervulling". Deze omschrijving is vaag, maar er moet in elk geval sprake zijn van een "ernstig verwijt". In het dagelijks taalgebruik: wanbeleid. Voorbeelden zijn het zich niet voldoende vergewissen van de (financiële) betrouwbaarheid van contractpartners, het verwaarlozen van de kredietbewaking, het zich niet tijdig indekken tegen duidelijk voorzienbare risico's of het onverantwoord kostbaar investeren.

### Externe aansprakelijkheid

Een tweede hoofdroute is de externe aansprakelijkheid en betreft een aanspraak door een derde, bijvoorbeeld een aandeelhouder, die meent door een "onrechtmatige daad" van bestuurders of commissarissen te zijn geschaad. Voorbeelden: het uitbrengen van een misleidende prospectus of het verkopen van een BV die later niets waard blijkt te zijn. In 1987 werden de Tweede en Derde Anti-Misbruikwet

ingevoerd. Deze verruimden de mogelijkheden tot aansprakelijkstelling en betekenden de invoering van het criterium "kennelijk onbehoorlijk bestuur".

### Tweede Anti-Misbruikwet

De Tweede Anti-Misbruikwet geeft de fiscus, bedrijfsverenigingen en bedrijfspensioenfondsen de mogelijkheid om in geval van kennelijk onbehoorlijk bestuur de achterstallige bedragen te verhalen op de bestuurders (niet de commissarissen). Wanneer de achterstallige betalingen niet zijn gemeld, gaat de wet ervan uit dat deze de bestuurders te verwijten zijn.

### Derde Anti-Misbruikwet

De Derde Anti-Misbruikwet maakt het mogelijk om bij faillissement van de rechtspersoon zowel bestuurders als commissarissen met hun gehele privévermogen aansprakelijk te houden voor het totale tekort. Dit kan alleen indien er sprake is van kennelijk onbehoorlijk bestuur of - bij commissarissen - onbehoorlijke taakvervulling.

Dit onbehoorlijk bestuur en/of onbehoorlijke taakvervulling moet wel in direct verband staan met het uiteindelijke faillissement.

In al deze gevallen zijn de bestuurders of de commissarissen hoofdelijk aansprakelijk. Dat wil zeggen, dat elke individuele bestuurder of commissaris kan worden aangesproken voor de totale schade. Het is aan de claimant om te kiezen wie hij aanspreekt. Doorgaans zal dat de meest draagkrachtige zijn.

Deze verzekeringsvorm zou voor uw bedrijf van belang kunnen zijn omdat er binnen uw bedrijf sprake is van:

- Bestuurder(s), commissaris(sen) en/of toezichthouder(s)

### Cyberverzekering

Inbraak op ICT-systemen, verlies van bedrijfsgegevens: data-inbraak vormt een fors financieel risico voor alle bedrijven. Liefst 98 procent van de ondernemers krijgt ermee te maken. De Cyberverzekering verzekert uw bedrijf tegen de gevolgen van hacking, systeeminbraak, verlies van data, gegevens diefstal en cyber-aanvallen.

De Cyberverzekering kan ondermeer dekking bieden voor:

### **Cyberaansprakelijkheid**

- Aansprakelijkheid gerelateerd aan elektronische media
- Aansprakelijkheid gerelateerd aan privacy
- Aansprakelijkheid gerelateerd aan elektronische beveiliging
- Inbreuk op vertrouwelijkheid van gegevens
- Kosten voor melding aan "gedupeerden"
- PR kosten

### **Eigen schade**

- Verlies van of schade aan gegevens en netwerken
- Bedrijfsschade en extra kosten (ook als gevolg van bijv. en DDos-aanval)
- Cyberdiefstal
- Cyberafpersing

Deze verzekeringsvorm zou voor uw bedrijf van belang kunnen zijn omdat er binnen uw bedrijf sprake is van:

### **Kritische data/informatie**

- Er is kritische (privacygevoelige) data/informatie in uw bedrijf aanwezig
- Er worden door uw bedrijf géén creditcardbetalingen geaccepteerd

### **Milieuschadeverzekering**

Een milieuschadeverzekering dekt de kosten van sanering van de verzekerde locatie. Deze sanering moet betrekking hebben op verontreiniging van grond, grondwater en oppervlaktewater die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een emissie, veroorzaakt door één of meer van de in de van toepassing verklaarde rubriek(en) genoemde verzekerde gevaren. Ter zake van door derden geleden schade zijn verzekerd:

- Kosten van sanering van een locatie bij het behoud waarvan een derde belang heeft uit hoofde van eigendom of enig ander zakelijk recht dan wel voor het behoud waarvan hij risico draagt;
- Kosten en/of schade van die derde die het gevolg zijn van de sanering;
- Andere zaakschade van een derde, inclusief de daaruit voortvloeiende schade, voorgevallen buiten de verzekerde locatie

### **Dekkingsmogelijkheden:**

- Basisdekking: brand, blikseminslag en ontploffing;

- Uitgebreide dekking: basisdekking + storm, luchtverkeer, aanvaring, aanrijding, braak, vandalisme, rellen en opstootjes, overspanning, inductie, breken, scheuren of barsten van bovengrondse tanks, silo's en drums en daarop aangesloten bovengrondse leidingen, mits het gevolg van enig van buiten aankomend onheil, laden en/of lossen van stoffen die zich bevinden in gesloten emballage, het vullen van vast opgestelde bovengrondse tanks;
- Extra uitgebreide dekking: alle van buiten komende onheilen, enig eigen gebrek van opstallen en roerende zaken, veroorzaakt door fouten in ontwerp, constructie, uitvoering of materiaalkeuze. Deze dekking geldt slechts: indien voldaan is aan de in de polis vermelde onderhoudsverplichtingen en indien de verontreiniging zich manifesteert binnen de looptijd van de verzekering. Ten aanzien van installaties, machines en leidingen geldt deze dekking bovendien uitsluitend indien de verontreiniging zich manifesteert binnen een termijn van vijf jaar, gerekend vanaf de datum waarop de installaties, machines en leidingen nieuw zijn (op)geleverd, of vanaf de datum waarop de delen waarin het eigen gebrek is gelegen, zijn vernieuwd en (op)geleverd.

Een milieuschade die zich op het bedrijfs- of werkterrein voordoet, kan verregaande financiële consequenties hebben. Ook wanneer uw bedrijf op het eerste gezicht weinig risico vormt voor het milieu.

Deze verzekeringsvorm zou voor uw bedrijf van belang kunnen zijn omdat er binnen uw bedrijf sprake is van:

### **Milieuschade**

Een (aanzienlijke) kans dat uw bedrijf vervuiling veroorzaakt aan:

- Lucht
- Water
- Gebouwen bij uw bedrijf in eigendom waarin asbest is verwerkt.

### **Recallverzekering**

Een recallverzekering, ook wel Contaminated Product Insurance (CPI-verzekering) genoemd, vergoedt de financiële gevolgen van (on)-opzettelijke

productaantasting (Accidental Product Contamination en Malicious Product Tampering).

De verzekering is bedoeld voor Europese bedrijven in met name de voedingsmiddelen-, frisdrank-, cosmetica- en tabaksindustrie alsmede bedrijven met huismerken en groothandels in deze sectoren. Voor wat betreft de financiële gevolgen kan gedacht worden aan:

- Recall uitgaven: alle redelijke kosten die zijn gemaakt tijdens een recall-actie, de inspectie, het onderzoek, de verwijdering en vernietiging van de aangetaste producten;
- Verlies bruto winst: het verlies van brutowinst die door de productaantasting veroorzaakt is;
- Rehabilitatie uitgaven: de kosten die gemaakt moeten worden om de kwaliteit van het aangetaste product weer geschikt te maken voor de verkoop en/of kosten om de reputatie en het marktaandeel van dat product te herstellen;
- Crisis Response uitgaven: de kosten van de diensten die ondersteuning bieden bij het zo adequaat mogelijk laten verlopen van het recallproces.

Een product recall (ook wel terughaalactie genoemd) is het terugroepen van producten van een producent en/of leverancier. Meestal wordt een dergelijke actie uitgevoerd omdat er een onveilige situatie is ontstaan met het product. Met een product recall probeert de producent en/of leverancier de schade en aansprakelijkheid zo klein mogelijk te houden.

Een product recall is naast een enorm kostbare aangelegenheid voor een bedrijf, ook een veroorzaker van imagoschade.

De afgelopen jaren zien we een sterke stijging van het aantal product recalls. Dit heeft voornamelijk te maken met het strenger worden van de regelgeving, maar ook door een toename van het aantal producten uit China, waar de standaard momenteel nog lager ligt dan in Europese landen.

### **Wegam/Wegas-verzekering**

#### **Werkgever aansprakelijk**

De werkgever is verplicht om er voor te zorgen dat werknemers in een veilige omgeving kunnen werken. De plek waarop en de middelen en werktuigen

waarmee wordt gewerkt dienen aan veiligheidseisen te voldoen, het personeel moet voldoende worden geïnstrueerd en de nakoming en naleving van al deze maatregelen moet worden gecontroleerd. De wetgever stelt als sanctie op het niet nakomen van deze zorgplicht dat de werkgever aansprakelijk is voor de schade van de werknemer.

Wanneer een werknemer aantoont schade te hebben geleden bij het uitoefenen van zijn werkzaamheden, dan kan de werkgever aan aansprakelijkheid ontsnappen wanneer hij kan aantonen dat hij niet is tekortgeschoten in die zorgplicht. Deze aansprakelijkheid van art. 7:658 BW blijft dus een schuldansprakelijkheid en biedt voor de werknemer geen absolute waarborgen. Maar wat nu indien de werknemer schade lijdt die weliswaar ontstaat in werktijd, maar onder omstandigheden waar de werkgever geen enkele invloed op heeft? Denk bijvoorbeeld aan een (eenzijdig) verkeersongeval. De werkgever heeft op het verkeer geen invloed en is dan ook niet in zijn zorgplicht tekortgeschoten.

In dat geval kan de werknemer een beroep doen op art. 7:611 BW: hierin wordt geregeld dat de werkgever zich als 'goed werkgever' heeft te gedragen. De reikwijdte van deze werkgeversaansprakelijkheid wordt door de rechter per casus beoordeeld en is vaak niet opgenomen in de dekking van de "normale" aansprakelijkheidsverzekering. Omdat dit vaak betrekking heeft op schades met letsel en arbeidsongeschiktheid gaat dit veelal om omvangrijke claims die van grote invloed kunnen zijn op de vermogenspositie van uw onderneming.

Om die reden is er een speciale polis ontwikkeld, de WEGAS (of WEGAM)-verzekering. Deze verzekering heeft veelal een verzekerde som van € 2.500.000 per gebeurtenis. De dekking omvat niet alleen letselschade, maar ook eventuele inkomens- en materiële schade.

Deze verzekeringsvorm zou voor uw bedrijf van belang kunnen zijn omdat er binnen uw bedrijf sprake is van:

- Medewerkers
- Eigen wagenpark
- Gemotoriseerde rijwielen

## Gebouwen, inventaris en goederen gerelateerd

### **Bedrijfsschadeverzekering**

De bedrijfsschadeverzekering dekt de financiële gevolgen van een vermindering/ stagnatie van het productie- of bedrijfsproces. Deze bedrijfsstagnatie dient te zijn veroorzaakt door een materiele schade ten gevolge van een gedekt gevaar.

De gedekte gevaren variëren van uitsluitend brand, ontploffing, blikseminslag (standaarddekking) tot standaarddekking aangevuld met stormschade, waterschade, inbraak, aanrijding/aanvaring, straatafzetting en het wegvallen van stroom- of watervoorziening (standaard uitgebreide dekking).

Opmerking: straatafzetting, wegvallen van elektriciteit, water en gas is uitsluitend gedekt als gevolg van een, elders in de polis genoemd, verzekerd gevaar/ gebeurtenis.

Dus niet zonder meer gedekt als calamiteit. Het verzekerd bedrag bestaat uit de vaste kosten vermeerderd met de nettowinst of de omzet minus de variabele kosten, beide gemeten over een bepaalde periode.

De uitkeringstermijn moet zodanig gekozen worden dat, indien zich het meest nadelige scenario voltrekt, het productie- of omzetverlies geheel binnen de uitkeringstermijn is hersteld. De premie is afhankelijk van de verzekerde som, de schadevergoedingstermijn en de dekking. Vaste kosten en nettowinst vormen samen de brutowinst; daarom noemt men de bedrijfsschadeverzekering ook wel brutowinstverzekering.

Deze verzekeringsvorm zou voor uw bedrijf van belang kunnen zijn omdat er binnen uw bedrijf sprake is van:

### **Kritische bedrijfsmiddelen**

- Er zijn kritische bedrijfsmiddelen in uw bedrijf aanwezig

### **Specificatie**

### **Kritisch bedrijfsmiddel**

#### **Kneadmachine**

- Maximaal toegestane uitval duur: 1 uur

- Omzetzerving per week vanaf max. uitval duur: € 45.000 euro
- Reserve-onderdelen kritische onderdelen: ja

### **Bedrijfsuitrusting-/inventarisverzekering**

De bedrijfsuitrusting-/inventarisverzekering dekt schade aan de bedrijfsuitrusting/inventaris als gevolg van een gedekt evenement. Afhankelijk van de uitgebreidheid van de dekking, zullen hier meer of minder oorzaken gedekt zijn. Onder bedrijfsuitrusting/inventaris wordt al hetgeen - met uitsluiting van gebouwen, goederen en inboedel verstaan die uw bedrijf gebruikt ter uitoefening van bedrijf, beroep of andere activiteiten.

## Medewerkers gerelateerd

### **ANW-hiaatverzekering (collectief)**

De (collectieve) ANW-hiaatverzekering dekt de inkomstenderving waarmee nabestaanden geconfronteerd kunnen worden indien de echtgeno(o)t(e)/partner overlijdt. Een Anw-hiaatverzekering dient als aanvulling op een Anw-uitkering. Iedereen die op of na 1 januari 1950 is geboren kan te maken krijgen met het ANW-hiaat. Een uitzondering wordt gemaakt voor nabestaanden die zelf voor meer dan 45% arbeidsongeschikt zijn.

Ook mensen die op dit moment alimentatie van hun ex-partner ontvangen, kunnen met het ANW-hiaat worden geconfronteerd. Uw nabestaanden hebben alleen nog recht op een ANW-uitkering wanneer zij kinderen tot 18 jaar verzorgen. Zodra het jongste kind 18 jaar wordt, vervalt het recht op een ANW-uitkering. De periode die ligt tussen het moment dat de ANW stopt en het moment dat de langstlevende partner 65 wordt, noemen we het ANW-hiaat. Wanneer uw partner verder geen inkomsten heeft, zal deze een beroep moeten doen op de bijstand, met alle gevolgen van dien.

Heeft u of uw partner wel recht op een ANW-uitkering, dan is de hoogte hiervan afhankelijk van het inkomen van de achterblijvende partner. Als dit inkomen meer dan € 7.740 bedraagt, zal de ANW-uitkering worden gekort. Bij een inkomen boven de € 26.779 wordt de ANW volledig gekort. Om dat bedrag aan te vullen kan een ANW-hiaatverzekering worden afgesloten. De werkgever kan hiervoor een collectieve verzekering afsluiten. De ANW-hiaatverzekering keert altijd een

vooraf afgesproken bedrag uit, ongeacht het inkomen dat de partner verdient. Er kan zelf worden bepaald hoe lang de verzekering moet uitkeren, dus tot welke leeftijd van de partner.

Stel dat de partner binnen de uitkeringstermijn van de verzekering overlijdt, dan blijft de verzekeraar betalen aan de erfgenamen tot en met het einde van de overeengekomen periode. Indien een ANW-hiaat op zal treden moet men nagaan of bijvoorbeeld een van toepassing zijnde pensioenfonds het ANW-hiaat al "gedicht" heeft. Als dit zo is hoeft men zich niet extra te verzekeren. Daarnaast spelen een aantal persoonlijk overwegingen c.q. omstandigheden een rol of u wel of niet een ANW-hiaatverzekering neemt:

- Wanneer wordt uw jongste kind 18? De uitkering komt dan te vervallen.
- In hoeverre bent u in staat en/of bereidt toe te treden tot de arbeidsmarkt na het overlijden van de partner?
- Indien de nabestaande gaat werken ontvangt deze zelf een inkomen. Welke lasten zijn er dan nog? Zo kunnen er bijvoorbeeld voorzieningen van toepassing zijn waardoor de hypotheeklasten geheel of gedeeltelijk wegvallen bij overlijden van één van de partners

Het is dus belangrijk om na te gaan of een ANW-hiaatverzekering voor u (en/of uw werknemers) zinvol is.

Deze verzekeringsvorm zou voor uw bedrijf van belang kunnen zijn omdat er binnen uw bedrijf sprake is van:

#### **Medewerkers**

- Er zijn medewerkers in uw bedrijf werkzaam
- Aantal medewerkers: 20
- Aantal FTE: 17

#### **Samenstelling medewerkers**

- Medewerkers met een vast dienstverband
- Medewerkers met een tijdelijk dienstverband
- Seizoenskrachten
- Oproepkrachten
- Inhuurkrachten (uitzendkrachten, freelancers etc.)

#### **Verzuimverzekering (collectief)**

Het Burgerlijk Wetboek kent de werkgever een loondoorbetalingsverplichting toe bij ziekte van een werknemer. Naast de kosten van loondoorbetaling zijn

er vaak ook extra kosten in het kader van verzuimbegeleiding en het voortzetten van het bedrijfsproces.

Ziekteverzuim kan ontstaan door stuurbare factoren, maar kent ook externe factoren waar u geen invloed op heeft, terwijl ook daar de loondoorbetaling gedurende maximaal 2 jaar bestaat. Dit risico wordt overgenomen door een verzuimverzekering.

Deze verzekeringsvorm zou voor uw bedrijf van belang kunnen zijn omdat er binnen uw bedrijf sprake is van:

#### **Verzuim**

- Het verzuimcijfer is lager dan het branche gemiddelde
- Verzuimpercentage huidig: 3,2%

#### **Loondoorbetalingsverplichting**

- Conform CAO

#### **Loonsom**

- Loonsom afgelopen boekjaar: € 950.000

#### **Ziekteverzuimcijfers (conform opgave CBS)**

Ziekteverzuimpercentage: het totaal aantal ziektedagen van de werknemers, in procenten van het totaal aantal beschikbare (werk-/kalender)dagen van de werknemers in de verslagperiode. Het ziekteverzuimpercentage is inclusief het verzuim langer dan een jaar en exclusief zwangerschap- en bevallingsverlof.

Indeling op basis van de Standaard Bedrijfsindeling 2008 (SBI 2008) van het CBS

#### **SBI C (Industrie)**

Q3 2018	Q4 2018	Q1 2019	Q2 2019	Q3 2019
5,0	5,4	5,8	5,3	5,0

#### **Werknemerschadeverzekering**

De werkgever draait steeds vaker op voor kosten als gevolg van ongelukken van werknemers die op het eerste gezicht niet direct met het werk te maken hebben. De werkgever wordt geacht te weten welke risico's werknemers lopen, zodat ongevallen kunnen worden voorkomen. Zo niet, dan draait de werkgever volgens recente gerechtelijke uitspraken in het kader van 'goed werkgeverschap' op voor de soms torenhoge



schade, waaronder het inkomensverlies van werknemers.

De werknemersschadeverzekering (WSV) verzekert werknemers tegen schade als gevolg van ongevallen die werk gerelateerd zijn. Aansprakelijkheid speelt daarbij geen rol meer. De verplichting van de werkgever om een behoorlijke verzekering af te sluiten daarentegen wel.

#### **Waarom een werknemersschadeverzekering**

Verzekeraars ontwikkelden deze nieuwe aanvullende verzekeringsvorm in antwoord op uitspraken van de Hoge Raad. De WSV dekt schade als gevolg van ongevallen die op een of andere manier werk gerelateerd zijn en verzekert situaties die niet onder de standaard- bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) gedekt zijn. Zo hoeft de werkgever zich niet steeds af te vragen of bedrijfsreizen dan wel andere activiteiten specifiek verzekerd zijn. Rechters leggen vaak onverwachte relaties met het werk om zo de gedupeerde werknemer tegemoet te komen. Ook geven zij vaak aan dat het past bij goed werkgeverschap een 'behoorlijke verzekering' af te sluiten die schade van de werknemer vergoedt na een ongeval. Zelfs als de werkgever het niet in de hand heeft gehad om maatregelen te treffen die het ongeval voorkomen.

#### **Voor wie**

De WSV is er voor alle Nederlandse werkgevers. De werkgever is verzekeringnemer en de werknemer, maar ook bijvoorbeeld de uitzendkracht en stagiair, zijn de verzekerden.

#### **Dekking**

De WSV verzekert werknemers tegen schade als gevolg van ongevallen die werk gerelateerd zijn. De WSV vult de standaard-AVB en de gebruikelijke verzekeringen en voorzieningen aan waar deze geen (volledige) dekking bieden en fungeert daarmee als vangnet. De WSV vergoedt (tot de verzekerde bedragen) de geleden schade als gevolg van een ongeval. Het is dan ook geen gewone ongevallenverzekering die vaststaande sommen uitkeert voor lichamelijk letsel (Gliedertaxe). De WSV biedt de werknemer een zeer uitgebreide ongevallendekking voor werk gerelateerde ongevallen. Het voordeel van de WSV is dat het geen aansprakelijkheidsverzekering is. Er hoeft dus geen aansprakelijkheid te worden aangetoond voor een uitkering onder de verzekering. Zo verloopt het

vergoedingsproces een stuk sneller. De werkgever biedt met de WSV een oplossing waarbij werkgever en werknemer naast elkaar staan in plaats van tegenover elkaar.

Deze verzekeringsvorm zou voor uw bedrijf van belang kunnen zijn omdat er binnen uw bedrijf sprake is van:

#### **Medewerkers**

- Er zijn medewerkers in uw bedrijf werkzaam
- Aantal medewerkers: 20
- Aantal FTE: 17

#### **Varia gerelateerd**

##### **Machinebreuk/-bedrijfsschadeverzekering**

Een machinebreukverzekering of machineschadeverzekering dekt allerlei soorten bedrijfsmatig gebruikte machines tegen alle zogenoemde van buiten komende oorzaken en bovendien tegen het eigen gebrek van de machine, indien door een van deze oorzaken materiële schade ontstaat.

Normaliter sluit de verzekering aan op een eenvoudige brandverzekering, waardoor in het algemeen de risico's van brand, blikseminslag, ontploffing en vliegtuigschade zijn uitgesloten.

Een machinebreukbedrijfsschadeverzekering vergoedt de financiële schade indien de verzekerde machine als gevolg van een gedekte schade komt stil te staan en het bedrijfsproces hierdoor geheel of gedeeltelijk wordt stilgelegd. De Door financiële schade die hierdoor ontstaat noemt men bedrijfsschade. Men kan bedrijfsschade in twee delen opsplitsen:

- De vaste lasten die het bedrijf heeft (huur, belastingen, rente, salarissen, sociale lasten en alle andere vaste bedrijfskosten);
- Derving van de winst.

Deze verzekeringsvorm zou voor uw bedrijf van belang kunnen zijn omdat er binnen uw bedrijf sprake is van:

#### **Kritische bedrijfsmiddelen**

- Er zijn kritische bedrijfsmiddelen in uw bedrijf aanwezig

#### **specificatie kritische bedrijfsmiddelen**

Kritisch bedrijfsmiddel 1

### **Kneedmachine**

- Een maximale uitval duur van 1 uur is nog acceptabel
- Omzetsderving per week vanaf max. toegestane uitval duur: € 45.000 euro

### **Kritische onderdelen in reserve aanwezig**

Van de Kneedmachine zijn kritische onderdelen in reserve aanwezig. Hierdoor kunt u na bijvoorbeeld een eventuele storing of breuk weer snel operationeel zijn.

### **Vervoer gerelateerd**

#### **Motorrijtuigenverzekering(en)**

De motorrijtuigverzekering dekt schade die met of aan het motorrijtuig wordt toegebracht. Onderscheid wordt gemaakt tussen de cascodekking voor schade aan of verlies van het motorrijtuig zelf, en de (verplichte) WA-dekking voor schade toegebracht met motorrijtuigen aan derden. Vanaf ca. vijf tot tien motorrijtuigen is het interessant om een wagenparkverzekering af te sluiten. Het voordeel is dat u een veel lagere premie betaalt dan als u alle motorrijtuigen afzonderlijk zou verzekeren.

De schade moet het gevolg zijn van het gebruik van het motorrijtuig en zijn ontstaan aan personen en/of zaken die zich in of op het motorrijtuig bevinden. Zaken die tot het motorrijtuig zelf behoren, vallen daar niet onder. De dekking kan zowel voor een individuele motorrijtuigen- als wagenparkverzekering bestaan uit:

#### **Casco / All-risks-dekking**

Bij de normale cascodekking zijn in beginsel alle van buitenkomende onheilen gedekt, waaronder (als belangrijkste) aanrijdingschade door eigen schuld.

#### **Beperkt casco-dekking**

Bij de beperkt cascodekking zijn bepaalde met name genoemde schadeoorzaken gedekt (bijv. brand, diefstal, ruitbreuk, aanrijding met dieren en schade door overstroming).

#### **WA-dekking**

Naast de dekking voor wettelijke aansprakelijkheid worden ook de kosten vergoed voor het wegslepen van de eigen auto na schade en het vervoer van passagiers.

#### **Ongevallen Inzittenden-dekking (OI)**

De ongevallen inzittenden dekking zorgt voor een uitkering indien een inzittende blijvend invalide wordt en/of overlijdt als gevolg van een ongeval. Veelal zijn

per rubriek (blijvende invaliditeit / overlijden) vaste bedragen verzekerd.

#### **Schadeverzekering voor inzittenden**

De schadeverzekering voor inzittenden, kortweg SVI genoemd, dekt de schade aan en van de inzittenden (waaronder de bestuurder) van een motorrijtuig ongeacht de schuldvraag. Zowel personenschade (letsel/dood) als schade aan zaken is gedekt tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis. De dekking geldt ook als de inzittenden zich in de onmiddellijke nabijheid van het motorrijtuig bevinden, zoals bij het in- en uitstappen en tijdens het tanken.

#### **Verhaalsrechtsbijstand**

Met een verhaalsrechtsbijstandsdekking bestaat recht op deskundige hulp als een ongeval dreigt uit te lopen op een rechtszaak.

#### **Wagenpark eigendom**

- Uw bedrijf beschikt over een eigen wagenpark

#### **Brommers, motoren en/of scooters**

- Uw bedrijf beschikt over brommers, motoren en/of scooters



# Bijlage 1: Intermediairverklaring (voorbeeld)

*(onderstaande tekst overnemen op uw eigen briefpapier)*

## **INTERMEDIARVERKLARING**

Voorbeeldkantoor Assurantiën BV  
Handelskade 1  
1010 AB Amsterdam  
Postbus 3014  
1000 AA Amsterdam

Plaatsnaam ....., 13 oktober 2020

**Betreft:** verklaring intermediairwijziging

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij verklaren wij dat wij op ..... (ingangsdatum) Voorbeeldkantoor Assurantiën BV hebben aangesteld als onze assurantiemakelaar ten behoeve van al onze verzekeringen. Met de aanstelling van Voorbeeldkantoor Assurantiën BV komen alle eerder gedane aanstellingen te vervallen en de aanstelling zal gelden totdat deze schriftelijk zal worden ingetrokken.

Voorbeeldkantoor Assurantiën BV is bij deze aangewezen om voor ons te onderhandelen over lopende polissen, deze te beëindigen, verhogen, verlagen alsmede de condities aan te passen.

Tevens verlenen wij aan medewerkers van Voorbeeldkantoor Assurantiën BV de volmacht om alle relevante informatie bij u op te vragen welke nodig is om een gedegen en vakkundige administratie te kunnen voeren.

Met vriendelijke groet,

..... (handtekening)

De heer B.M. Hoog  
Algemeen directeur  
Handelskade 1, Handelskade 1, 1010 AB Amsterdam  
T: 010-5789345  
E: bert@dehoog.nl

## Bijlage 2: Opzegbrief verzekering (voorbeeld)

*(onderstaande tekst overnemen op uw eigen briefpapier)*

### **OPZEGGING VERZEKERING**

De heer B.M. Hoog  
Algemeen directeur  
Handelskade 1, Handelskade 1, 1010 AB Amsterdam

Plaatsnaam ....., 13 oktober 2020

#### **"Voor wie het aangaat"**

Hierbij geef ik opdracht onderstaande verzekering per eerstkomende mogelijkheid te beëindigen.

- Indien vermelde vervaldatum niet juist is, dan geldt de opzegging voor de eerstvolgende werkelijke vervaldatum.
- Indien de premies of voorwaarden van mijn verzekering eerder wijzigen, wens ik op dat moment mijn verzekering op te zeggen.
- In beide gevallen verzoek ik u mij per omgaande een bevestiging te sturen van de juiste vervaldatum.

**Verzekeringsmaatschappij:**

**Soort Verzekering:**

**Polisnummer:**

**Vervaldatum:**

Hoogachtend,

Handtekening:

De heer B.M. Hoog